

#3



Fonctions Support et d'Appui

Les RH, la comptabilité, l'informatique et télécoms, les achats, l'immobilier, etc... sont autant de services nécessaires au bon fonctionnement des entreprises. Ces fonctions sont les courroies de transmission, les interfaces entre les services dits «opérationnels» et les «clients internes». Mais de multiples réorganisations se succèdent en mode « AGILE » au sein des Fonctions Support et d'Appui (FSA) dans les différentes entreprises avec à la clé fermetures de sites, transferts d'activités, mal être au travail...

Les directions ont profité du déploiement d'outils numériques et de la dématérialisation pour supprimer des emplois en masse et mettre toujours un peu plus à contribution les salarié·e·s.

L'UFICT-CGT n'est pas opposée aux nouveaux outils qui simplifient les tâches à faible valeur ajoutée, à condition qu'ils permettent d'améliorer les conditions de travail et qu'ils soient en phase avec les besoins des utilisateurs.

Mais, le virage a été mal négocié par les Directions. Elles ont fait le choix de la sous-traitance en supprimant des centaines d'emplois. Sur certains sites, plus de 50% des activités ont été «prestées», détruisant l'emploi statutaire.

Les services informatiques et télécoms sont significatifs à ce titre. Une majorité des salariés sont en CDI non statutaire et c'est, pour eux, le parcours du combattant pour se faire embaucher au statut des IEG.

D'autres agents sont aussi en CDI non statutaire et pour ceux qui souhaitent intégrer nos entreprises au Statut, les mêmes obstacles se dressent devant eux.



*dans certaines entreprises de la Branche IEG la date d'ouverture des votes est fixée au 7 novembre.

Les catégories maîtrise et cadre des Fonctions Support sont soumises à de nouvelles formes de management (excellence opérationnelle, entreprises libérées, ...) où elles sont renvoyées à leur propre responsabilité dans l'organisation du travail, alors que celle-ci est du ressort de l'entreprise et de la ligne managériale dirigeante.

Au risque en cas d'échec, ou de dysfonctionnements, de voir la faute reportée sur les salarié·e·s ou les collectifs de travail. Dans le cas contraire, la reconnaissance n'est pas à la hauteur de l'engagement.

L'**UFICT-CGT constate que les utilisateurs internes sont de plus en plus souvent confrontés à des dysfonctionnements**, non pas à cause du manque de professionnalisme des agents des FSA, mais bien dus aux choix des entreprises.

De nombreux cadres, sans management, doivent s'autogérer sans avoir connaissance de l'ensemble du contexte dans lequel ils doivent réaliser leur mission, ni les moyens nécessaires pour exécuter leurs tâches. Ils ne peuvent pas non plus partager ou transmettre leur savoir, ce qui a pour effet la perte de repères avec son corolaire de démotivation.

La reconnaissance n'est pas à la hauteur de l'engagement

Les Fonctions Support et d'Appui sont les services publics internes des entreprises. A ce titre elles doivent être ré-internalisées avec des effectifs au statut des IEG.

La CGT et son UFICT revendentiquent :

- de revenir à des emplois de soutien à l'encadrement ;
- le retour de la proximité des fonctions support et d'appui afin de mettre à nouveau l'humain au cœur des collectifs de travail. Cela évitera d'écrire à une «plateforme» via les outils informatiques et ainsi redonnera du sens et contribuera au bien-être et au vivre ensemble.

Des FSA internes permettront de répondre avec discrétion et sûreté aux besoins tout en reconstruisant la confiance dont les équipes ont besoin.

Nous contacter

