



MALAISE A L'INGENIERIE

Les représentants syndicaux de la CGT sont allés à la rencontre des agents de l'ingénierie de notre DR. Le constat est sans appel ; la charge de travail est conséquente et les conditions de travail se détériorent. Les moyens mis à disposition par l'employeur pour y répondre sont largement insuffisants.

Une charge de travail toujours plus importante

Nouvelles procédures, protocoles multiples, nouvelles activités, fiches navettes, mises en conformité, contrôles et autocontrôles, diagnostics, gestion des prestataires, chantiers à gérer sur le terrain, délais à respecter etc ...tel est le quotidien de nos collègues !

Le nombre de dossiers à traiter est de plus en plus important et chaque agent se voit confier de plus en plus de tâches à réaliser.

Les agents déplorent le manque d'écoute de la part de la Direction qui ne tient pas compte des remontées du terrain et des signaux d'alerte émis par les équipes.

Par exemple, il est constaté que le traitement des affaires est devenu plus complexe et plus chronophage. Les tâches se multiplient pour mener à bien les projets des clients et chaque affaire est différente : cela veut dire que chaque affaire a un poids différent :

Les agents exigent que ce poids soit pris en compte à travers une meilleure répartition de la charge de travail.

Les missions demandées sont multiples pour les Chargés de Projet, accompagnés des équipes de la DR qui n'arrivent plus à répondre.

Pourquoi ? Pour faire honneur au Projet Industriel et Humain, le fameux PIH qui préconise de diviser par 2 les délais de raccordement sans ressources humaines supplémentaires pour y parvenir !

L'effectif est insuffisant, les moyens matériels aussi

Il est urgent d'embaucher dans ces équipes après avoir rendu ces postes plus attractifs. Il y a un manque de reconnaissance financière de ces postes qui provoque une désaffection de la part des agents.

Ceux qui ont postulé ne sont pas forcément reçus en entretien et peinent à avoir une réponse de la part de l'employeur qui ne les respecte même pas.

Pire, les agents déjà en poste, émettent le souhait de muter ailleurs !

Les managers sur place sont mis en difficulté lorsqu'ils ne sont pas formés et qualifiés sur le domaine ingénierie et réseau. Ils ont besoin de formations techniques pour être à l'aise dans leur mission d'encadrement.

Nous dénonçons une charge de travail qui explose et des procédures de plus en plus complexes

Nous revendiquons des effectifs supplémentaires pour faire face à des clients de plus en plus exigeants qui subissent les délais imposés



Nous revendiquons l'arrêt du projet d'externalisation des activités. Les agents ne méritent pas de voir partir leur cœur de métier.



Sur certains sites de travail il y a pénurie de véhicules bleus au pool, ce qui pose problème pour se rendre sur les chantiers.

L'utilisation des véhicules bleus électriques génère également du stress pour les collègues qui doivent gérer la recharge des batteries sur un large territoire rural.

Sans parler du temps passé à les réserver !

Un projet d'externalisation des activités plane sur les services

Les équipes de l'ingénierie sont inquiètes car elles se rendent bien compte de la volonté de l'employeur de confier les activités à des entreprises extérieures.

La technique est toujours la même : l'employeur promet que seule les activités à faible valeur ajoutée sont externalisées pour libérer du temps aux agents et ce de façon temporaire pour passer le pic temporaire.

La réalité est toute autre : une activité externalisée ne revient JAMAIS dans le giron d'Enedis.

N'oublions pas que l'employeur nous a fait subir la même stratégie avec les intérimaires qui devaient être présents pour faire face à un accroissement temporaire d'activité et qui sont toujours parmi nous depuis de longues années...

Ne rêvons pas ; l'externalisation ne résoudra rien car les prestataires auront les mêmes contraintes que nos agents statutaires.

Des conditions de travail qui ont un impact sur la santé physique et mentale des agents

Stress, fatigue, atteinte à la santé, burn out etc...

Les agents de l'ingénierie sont inquiets, fatigués et stressés.

Certains sont en arrêt maladie à cause de ces mauvaises conditions de travail.

La CGT revendique :

- ▶ **l'allègement immédiate de la charge de travail et des objectifs de travail,**
- ▶ **Une reconnaissance salariale des agents (reclassements, avancements),**
- ▶ **L'arrêt immédiat du projet d'externalisation des activités,**
- ▶ **Un recrutement d'agents pour pallier au manque d'effectifs,**
- ▶ **Des moyens matériels logistiques adaptés à l'activité,**
- ▶ **Une remise à plat des activités et de l'organisation,**

Pour la CGT, il y a urgence à ne pas laisser pourrir la situation au sein de l'ingénierie de la DR NMP. Les conditions de travail sont mauvaises et mettent en danger la santé physique et mentale des agents. L'employeur doit répondre aux inquiétudes exprimées !



Des conditions de travail qu'il est urgent d'améliorer. La souffrance au travail est inadmissible



Ingénieurs, Cadres, Techniciens
IMPLIQUÉS, CONCERNÉS, TOUS ENGAGÉS