



Heure d'Information Syndicale CGT Enquête triennale stress et conditions de travail

Thème 2 : Intensité et temps de travail



SOMMAIRE

1 L'intensité et le temps de travail, qu'est-ce que c'est ?

2 Intensité du travail

3 Complexité, consignes contradictoires

4 Réorganisations

5 Inquiétudes faces aux nouvelles technologies

6 Lien vers l'interview d'Hélène Warein

7 Échanges sur l'intensité et votre temps de travail

1

L'intensité et le temps de travail, qu'est-ce que c'est exactement ?

Le temps de travail, c'est le nombre d'heures que l'on passe à effectuer son travail, les heures contractuelles, les heures supplémentaires. Ça recouvre aussi des notions comme l'amplitude horaire, le droit à la déconnexion, les temps de pause. C'est une approche quantitative

L'intensité du travail est plutôt une approche qualitative de contenu du travail. Ce sera donc la complexité du travail, le fait que le travail soit souvent interrompu ou non, la quantité de tâches à accomplir, la complexité croissante des missions...





- charge élevée
- pression pour aller vite
- augmentation des heures supplémentaires

La surcharge impacte la santé. L'automatisation et la sous-traitance ont fortement complexifié le travail. Les salariés ont de plus en plus le sentiment d'être empêchés de faire du bon travail.

Tout cela a forcément des impacts importants sur la vie personnelle des salariés.

Chiffres clés

88% des répondants leur activité nécessite de **longues périodes de concentration**.

Pour **77%** des répondants, leur travail leur demande d'**aller très vite**.

Verbatim salarié

"Le travail devient une grosse charge mentale et il faut tout faire pour hier. Les process ne sont pas clairs et on ne sait pas comment on doit travailler."



Les **processus** deviennent plus **compliqués**, **mal définis**, et la **coopération** entre services se **dégrade**. Les **injonctions contradictoires** et la **surcharge mentale** fragilisent l'efficacité et le bien-être des équipes.

Chiffres clés

41% des répondants estiment qu'il est parfois **impossible d'appliquer les consignes**.

55% des répondants estiment que les **procédures de travail** sont **mal définies**.

Verbatim salarié

"Un manque d'informations qui se répercute sur l'organisation. Des processus évolutifs et méconnus. De nouveaux outils qui remplacent des outils usés mais qui ne sont pas développés selon les besoins opérationnels et en font des "usines à gaz"."

4

Réorganisations



Les réorganisations sont un facteur aggravant.

Plus un salarié a vécu de réorganisations dans un temps court, plus la charge de travail est décrite comme intensive et difficile à supporter.

Chiffres clés

64% des salariés qui ont **subi 2 réorganisations ou plus** se disent contraints d'effectuer des heures supplémentaires contre **50%** de ceux qui n'en ont **pas subi**.

53% des salariés qui ont **subi 2 réorganisations ou plus** disent recevoir des demandes contradictoires contre **36%** pour ceux n'ayant **pas subi** de réorganisations.

Verbatim salarié

"2 réorganisations coup sur coup. Dans les 2 cas, cela a entraîné une désorganisation et une complexité supplémentaire."



La grande majorité des répondants maîtrisent les outils mis à leur disposition actuellement.

Cependant les évolutions technologiques sont inquiétantes pour un tiers d'entre eux qui estiment qu'elles menacent leur métier.

Les travailleurs en situation de handicap ainsi que les salariés dont l'activité relève de la relation clients sont les populations qui s'inquiètent le plus de ces évolutions.

Chiffres clés

29% des répondants estiment que les évolutions technologiques rendent leurs **savoir-faire dépassés**.

35% des répondants pensent que les évolutions technologiques vont permettre de les **remplacer** !

Verbatim salarié

"Mon métier de développeur va complètement changer avec l'IA qui va en faire beaucoup à notre place. Vu comment la direction cherche à faire des économies, je suis inquiet pour mon avenir."

Lien vers l'interview d'Hélène Warein



Hélène Warein
Consultante Santé et Sécurité au travail SECAFI



5

Échanges sur l'intensité et le temps de travail

