LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE FACE A L'EPIDEMIE DE COVID 19

Une enquête de l'UFICT-CGT des Services publics

FICHE SYNTHESE

20 avril 2020

www.cadresterritoriaux.cgt.fr

la cgt fédération des services publics UFICT

LES RESULTATS TOUTES CATEGORIES

UNE IMPORTANTE PARTICIPATION : 2177 REPONDANT-E-S

UNE FORTE PRESENCE FEMININE : 74%

PLUS DE 1000 CADRES TERRITORIAUX ONT REPONDU : 51.8 % DES REPONDANT-E-S

PLUS DE 1000 AGENTS DE CATEGORIES C SE SONT SAISIS D'UNE ENQUÊTE DESTINEE INITIALEMENT AUX CADRES TERRITORIAUX.

UNE TRES FORTE REPRESENTATION DES TITULAIRES : 87 %

UNE REPRESENTATION DE LA DIVERSITE DES METIERS DE LA FPT

TOUS LES TYPES D'EMPLOYEURS TERRITORIAUX REPRESENTES

DES EFFETS CERTAINS SUR LES INDIVIDUS : SOMMEIL, STRESS, VIE FAMILIALE, CONCENTRATION, PERSPECTIVE D'AVENIR, APPETIT, CONCOURS ET EXAMENS, MOBILITE

DES POSITIONS ADMINISTRATIVES HETEROGENES, UNE SITUATION SUBIE

TRAVAIL EN PRESENTIEL PAS ASSEZ D'EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE POUR TOUS ET TOUTES, 1 AGENT SUR 10 EN PRESENTIEL A ENVISAGE D'USER DU DROIT DE RETRAIT

TRAVAIL A DOMICILE ENTRE USAGE DE MOYENS PROFESSIONNELS ET PERSONNELS

UNE PERTE DES LIENS AVEC LE COLLECTIF DE TRAVAIL MAIS UN RENFORCEMENT DES LIENS INTERPERSONNELS

UNE AUGMENTATION DE L'AUTONOMIE MAIS AUSSI PARFOIS UN MANAGEMENT PLUS DIRECTIF

UN IMPACT NEGATIF POUR LES USAGERS: REDUCTION DE L'ACCES AU SERVICE PUBLIC, DIFFICULTES SOCIALES ET FINANCIERES, PARFOIS MISE EN DANGER

1 AGENT OU CADRE SUR 2 N'A PAS CONNAISSANCE DU PLAN DE CONTINUITE DES SERVICES

LES RESULTATS TOUTES CATEGORIES

1 AGENT OU CADRE SUR 2 N'A PAS CONNAISSANCE DU PROTOCOLE A SUIVRE EN CAS DE CONTAMINATION

1 AGENT OU CADRE SUR 3 A ETE INFORME DES INCIDENCES DE LA CRISE SUR SA SITUATION

1 AGENT OU CADRE SUR 3 A ETE INFORME DES INCIDENCES DE LA CRISE SUR SES REVENUS

UN MANAGEMENT A DISTANCE, ENTRE COURRIEL, TELEPHONE ET VISIO-CONFERENCE QUI PERD LE CONTRÔLE DU TRAVAIL

UN DROIT DE RETRAIT ENVISAGE ET OBSERVE PLUS QUE D'ORDINAIRE

PEU D'INFORMATION SUR LA TENUE FORMELLE OU INFORMELLE DES CHSCT

LE CONSTAT QUE LES EMPLOYEURS REUNISSENT PEU LES CHSCT

6 AGENTS OU CADRES SUR 10 SONT INFORMES PAR LEUR SYNDICAT

POUR 4 AGENTS OU CADRES SUR 10, LES SYNDICATS ONT DISPARU

UNE VOLONTE DE TEMOIGNER AU DELA DU QUESTIONNAIRE: 292 LIBRES PROPOS

POUR ALLER PLUS LOIN:

- LE LIVRET PRESENTANT LA METHODOLOGIE ET LES RESULTATS BRUTS TOUTES CATEGORIES

- LE LIVRET 2 PRESENTANT LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX CADRES TERRITORIAUX ET MONTRANT DES CONVERGENCES ET DES DIVERGENCES AVEC L'ENSEMBLE DE LA FPT

- LE LIVRET 3 REUNISSANT 292 LIBRES PROPOS RECUEILLIS A L'OCCASION DE L'ENQUÊTE

L'enquête couvre a minima des employeurs territoriaux réunissant 300 000 agents et cadres territoriaux (15% de la FPT) en observant ceux représentés (liste non exhaustive) : Ville de Paris, Régions, Départements (02, 07, 08, 09, 21, 24, 26, 33, 34, 37, 51, 66, 67, 70, 93, 94), EPCI (Grand Paris, Métropole Européenne de Lille, Euro métropole de Strasbourg, Grand Lyon, Nantes Métropole, Rennes Métropole, Grand Reims, Plaine Commune, Grand Dôle, Pays clermontois, Saint Lo Agglo, Chalons Agglo, Agglo de Blois), des villes (Argenteuil, Bézier, Bezons, Bordeaux, Chambéry, Clichy, Fresnes, Grenoble, La Courneuve, Le Mans, Les Lillas, Lille, Lyon, Marseille, Mulhouse, Nanterre, Nantes Reims, de Rennes, Roubaix, Saint-Etienne, Saint Ouen, Saint Nazaire, Strasbourg, Toul, Toulouse, Tourcoing, Villejuif, Villeurbanne, Viry-Chatillon), le CNFPT, agents du CIG 929394, des CDG et agents dont l'employeur est membre d'un CDG, CCAS et CIAS….

LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX CADRES

UNE IMPORTANTE PARTICIPATION : 1097 CADRES TERRITORIAUX

UNE FORTE PRESENCE FEMININE : 63%

75% POUR LES RÉPONDANT-E-S TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES LIVRET 1.

60% DES REPONDANT-E-S SONT DES CADRES A

82% DES REPONDANT-E-S TITULAIRES %

87% POUR LES RÉPONDANT-E-S TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES LIVRET 1.

UNE REPRESENTATION DE LA DIVERSITE DES METIERS DE LA FPT

LA PRÉSENCE NOTABLE DE CADRES DIRIGEANTS (DGS, DGD, DGA, DGST), RH, DE LA CULTURE, DE L'ACTION SOCIALE, DE L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE, DES SERVICES TECHNIQUES.

TOUS LES TYPES D'EMPLOYEURS TERRITORIAUX REPRESENTES AVEC UNE DOMINANTE GROSSES COLLECTIVITES

LES EMPLOYEURS DES RÉPONDANT-E-S CADRES ONT À 66% PLUS DE 500 AGENTS QUANT CEUX DES RÉPONDANT-E-S TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES (LIVRET 1) ONT SEULEMENT À 53% PLUS DE 500 AGENTS.

DES EFFETS CERTAINS SUR LES INDIVIDUS : SOMMEIL STRESS, VIE FAMILIALE, CONCENTRATION, PERSPECTIVE D'AVENIR, APPETIT, CONCOURS ET EXAMENS, MOBILITE

MAIS POUR LES CADRES UN IMPACT MOINDRE SUR LES REVENUS, LE SOMMEIL, LE STRESS ET L'APPETIT.

UN IMPACT SUPERIEUR POUR LES CADRES SUR LA CONCENTRATION, LA VIE FAMILIALE, LA PARTICIPATION A UN CONCOURS ET LA MOBILITE.

DES POSITIONS ADMINISTRATIVES HETEROGENES , UNE SITUATION SUBIE

MAIS POUR LES CADRES D'AVANTAGE DE TRAVAIL A DOMICILE ET DE SITUATIONS MIXANT TRAVAIL A DOMICILE ET PRESENTIEL

MOINS DE CADRES A DOMICILE SANS TRAVAIL, EN « SIMPLE GARDE D'ENFANTS », EN SITUATION D'AGENT VULNERABLE QUE L'ENSEMBLE DE LA FPT

TRAVAIL EN PRESENTIEL PAS ASSEZ D'EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE

UN ACCÈS MOINDRE DES CADRES AUX GANTS QUE LE RESTE DE LA FPT (47.64% CONTRE 56 .4%) PEUT-ÊTRE EN RAISON DE LEURS FONCTIONS, MAIS ACCRU AU GEL (73.94% CONTRE 68.2%).

D'AVANTAGE DE CADRES (49.37%) ESTIMENT LA QUANTITÉ D'EPI SUFFISANTE QUE L'ENSEMBLE DE FPT (40.35%).

LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX CADRES

LE POURCENTAGE DE CADRES (7.44%) AYANT ENVISAGÉ D'UTILISER LE DROIT DE RETRAIT EST MOINDRE QUE L'ENSEMBLE DE LA FPT (11.53%).

TRAVAIL A DOMICILE ENTRE USAGE DE MOYENS PROFESSIONNELS ET PERSONNELS

DES CADRES MIEUX DOTÉS EN PC PRO (75% VS 68%), EN TÉLÉPHONE PRO (57% VS 51%), EN VPN (46% VS 41%) QUE L'ENSEMBLE DE LA FPT. UNE DOTATION FINANCIÈRE OU IMPRIMANTE QUASI INEXISTANTE.

DES TAUX D'USAGE DES MOYENS PERSONNELS TRÈS PROCHES ENTRE LES CADRES ET L'ENSEMBLE DE LA FPT. MAIS UNE UTILISATION PLUS MARQUÉE POUR LES CADRES DE LEUR IMPRIMANTE PERSONNELLE (68.42% CONTRE 63.5%).

EVOLUTION DU TRAVAIL, UNE DIVERGENCE ENTRE CADRES ET ENSEMBLE DE LA FPT

SENTIMENT DE COMPLEXIFICATION DU TRAVAIL: 91% (CADRES) CONTRE 44% (FPT).

BAISSE DU VOLUME DE TRAVAIL: 63% CONTRE 39%.

SA HAUSSE: 33% CONTRE 15%.

SENTIMENT DE DENSIFICATION DU TRAVAIL: 30% CONTRE 14%

UNE PERTE DES LIENS AVEC LE COLLECTIF DE TRAVAIL MAIS UN RENFORCEMENT DES LIENS INTERPERSONNELS, SUR FOND DE DIVERGENCE AVEC L'ENSEMBLE DE LA FPT.

UNE PERTE DE LIEN AVEC LE COLLECTIF DE TRAVAIL PLUS RESSENTIE PAR LES CADRES (81%) CONTRE 57% L'ENSEMBLE DE LA FPT.

UN RENFORCEMENT DES LIENS INTERPERSONNELS: PLUS OBSERVE PAR LES CADRES 31% CONTRE 16%.

UNE AUGMENTATION DE L'AUTONOMIE MAIS AUSSI PARFOIS UN MANAGEMENT PLUS DIRECTIF, PHENOMENES ENCORE PLUS RESSENTIS PAR LES CADRES

UN RENFORCEMENT DE L'AUTONOMIE ACCRU PLUS FORTEMENT POUR LES CADRES 36% CONTRE 18%.

UN MANAGEMENT RESSENTI PAR LES CADRES COMME PLUS DIRECTIF: 19% CONTRE 8.8%.

UN IMPACT NEGATIF POUR LES USAGERS: REDUCTION DE L'ACCES AU SERVICE PUBLIC, DIFFICULTES SOCIALES ET FINANCIERES, PARFOIS MISE EN DANGER

UN NIVEAU D'INFORMATION DES CADRES PLUS ELEVE EN MATIERE DE CONSIGNES, DE PROTOCOLE ET DE DE NOUVELLE ORGANISATION DU TRAVAIL.

LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX CADRES

UNE VISION PLUS PRÉCISE DES EFFECTIFS EN PRÉSENTIEL POUR LES CADRES

SEULS 29% DÉCLARENT NE PAS LES CONNAÎTRE CONTRE 38% POUR L'ENSEMBLE DE LA FPT.

4 CADRES SUR 10 INFORMES SUR LEUR SITUATION PERSONNELLE (REVENU, POSITION ADMINISTRATIVE, CONGES—RTT, CELLULE PSYCHOLOGIQUE)

SOIT UN TAUX NETTEMENT MEILLEUR QUE POUR L'ENSEMBLE DE LA FPT.

UN MANAGEMENT A DISTANCE, ENTRE COURRIEL, TELEPHONE ET VISIO-CONFERENCE GENERALISE ET RENFORCE POUR LES CADRES

UN MANGEMENT QUI PERD LE CONTRÔLE DU TRAVAIL MAIS MOINS SUR CELUI DES CADRES QUE SUR CELUI DE L'ENSEMBLE DE LA FPT

PEU DE GUIDES INTERNES POUR ACCOMPAGNER LES CADRES OU LES AGENTS

MAIS LES CADRES EN RECENSENT D'AVANTAGE QUE NE LE FAIT L'ENSEMBLE DE LA FPT.

UN DROIT DE RETRAIT ENVISAGE ET OBSERVE PLUS QUE D'ORDINAIRE

POUR LES CADRES L'USAGE DU DROIT DE RETRAIT EST MOINS PRÉSENT EN PROXIMITÉ (SERVICE—DIRECTION) QUE POUR L'ENSEMBLE DE LA FPT: 3.9% CONTRE 4.9%.

A contrario, les cadres observent un usage du droit de retrait bien plus fort à distance plus importante (l'échelle de l'administration) que l'ensemble de la FPT: 10,2% contre 7.1%.

PEU D'INFORMATION SUR LA TENUE FORMELLE OU INFORMELLE DES CHSCT ET LE CONSTAT QUE LES EMPLOYEURS REUNISSENT PEU LES CHSCT

LES CADRES OBSERVENT D'AVANTAGE DE RÉUNIONS FORMELLES DES CHST QUE L'ENSEMBLE DE LA FPT: 17.5% CONTRE 13.6%.

D'AVANTAGE DEE RÉUNIONS INFORMELLES DE CHSCT QUE L'ENSEMBLE DE LA FPT: 13.72% CONTRE 10.1%.

LE POURCENTAGE DE CADRES NE SACHANT PAS SI UNE RÉUNION DU CHSCT A EU LIEU EST INFÉRIEUR À CELUI DE L'ENSEMBLE DE LA FPT: 50.28% CONTRE 61.9%.

6 CADRES SUR 10 SONT INFORMES PAR LEURS SYNDICATS, COMME POUR L'ENSEMBLE FPT

4 AGENTS OU CADRES SUR 10, LES SYNDICATS ONT DISPARU COMME POUR L'ENSEMBLE FPT

UNE VOLONTE DE TEMOIGNER AU DELA DU QUESTIONNAIRE: 154 LIBRES PROPOS DE CADRES (52%) SUR UN TOTAL DE 292.

L'UFICT-CGT DES SERVICES PUBLICS REMERCIE LES 2177 REPONDANT-E-S, AINSI QUE TOUTES CELLES ET TOUS CEUX QUI ONT CONTRIBUE AU SUCCES QUANTITATIF ET QUALITATIF DE L'ENQUÊTE.

Contact:

k.lakjaa@fdsp.cgt.fr

0628074054

TOUS LES RESULTATS DE L'ENQUÊTE EN 3 DOCUMENTS

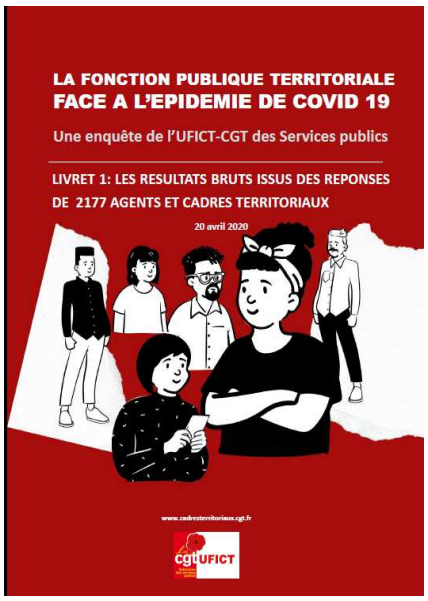
Pour présenter, les résultats de l'enquête, 3 livrets ont été édités, totalisant 70 pages.

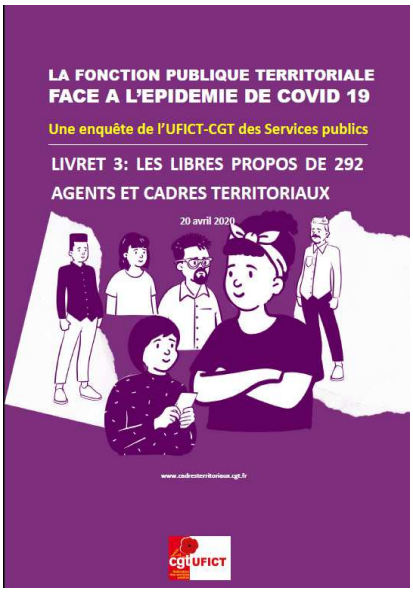
Le 1er retrace les aspects méthodologiques et les résultats bruts globaux de 2177 réponses représentatives de l'ensemble de la FPT.

Le second extrait les résultats bruts spécifiques aux cadres territoriaux.

Le 3ème rassemble les 292 libres expressions recueillies à l'occasion de l'enquête.

Dans un autre temps viendra le temps de l'analyse et des publications idoines.





EN ACCES SUR WWW.CADRESTERRITORIAUXCGT.FR

Responsable de la publication: Bruno Beylat

Réalisation de l'enquête et de la publication: Karim Lakjaâ

Contact:

k.lakjaa@fdsp.cgt.fr

0628074054

www.cadresterritoriaux.cgt.fr

la cgt fédération des services publics UFICT