

LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE FACE A L'ÉPIDÉMIE DE COVID 19

Une enquête de l'UFICT-CGT des Services publics

LIVRET 1: LES RESULTATS BRUTS ISSUS DES REPONSES DE 2177 AGENTS ET CADRES TERRITORIAUX

20 avril 2020



www.cadresterritoriaux.cgt.fr



ELEMENTS METHODOLOGIQUES

I/ LES RAISONS DE CETTE ENQUÊTE

Les 2 millions d'agents et cadres territoriaux sont impactés comme l'ensemble du pays et de la planète par l'épidémie de Covid 19.

L'organisation et la production du Service public territorial sont logiquement percutés et avec elles leurs 66 millions d'usagers.

Mus par l'intérêt général et le sens du service public, les 2 millions d'agents et cadres territoriaux s'interrogent face à des injonctions paradoxales émises tant par le gouvernement que les 54 000 employeurs territoriaux entre « confinez-vous » et « présentez-vous à votre poste ».

L'UFICT-CGT des Services publics (SP), qui regroupe 8 000 cadres territoriaux (A, B et agents de maîtrise) au sein de la Fédération CGT des Services publics (80 000 syndiqués), 1ère organisation représentative de la Fonction publique territoriale a décidé de lancer dans ce contexte une enquête nationale.

Cette initiative repose sur plusieurs objectifs :

- 1) Observer nationalement les effets de la crise sanitaire Covid 19 sur les conditions d'organisation, d'adaptation et de production du service public territorial tant à l'échelle collective qu'individuelle.
- 2) Utiliser les résultats de cette observation pour assurer dans l'immédiat le respect des droits des cadres et agents territoriaux, obtenir de nouveaux acquis, défendre le service public et ses usagers
- 3) Assurer le lien avec les cadres et agents territoriaux, dans une période où les libertés syndicales, les moyens d'actions syndicales et collectives sont limitées, voire rognées.
- 4) Préparer l'après confinement
- 5) Apporter un éclairage sectoriel (la FPT) et spécifique (Cadres territoriaux) à l'enquête nationale diligentée par l'UFICT-CGT (80

cadres tous secteurs professionnels) intitulée « Le travail sous épidémie, une enquête nationale, pour le bien public. Voir <https://luttevirale.fr/enquete/> et sur le Quotidien Libération « Quatre travailleurs sur dix déclarent partir au travail la «boule au ventre» », https://www.liberation.fr/france/2020/04/16/quatre-travailleurs-sur-dix-declarent-partir-au-travail-la-boule-au-ventre_1785339

II/ LA CONSTRUCTION DU QUESTIONNAIRE

Avec des chercheurs en droit public, en prévention des Risques Psycho Sociaux et en management de la qualité de vie au travail, l'UFICT-CGT des SP a construit un questionnaire prenant appui sur les remontées provenant de ses membres, de ses bases syndicales, c'est-à-dire des remontées du terrain.

Le questionnaire comprend les sections suivantes:

- I/ Eléments sur la répondante - le répondant
- II/ Incidences personnelles de la crise pour la répondante- le répondant
- III/ L'organisation personnelle du travail de la répondante - du répondant
- IV/ L'adaptation collective du travail par l'employeur de la répondante - du répondant
- V/ Libres propos

Les informations recueillies dans le questionnaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'UFICT-CGT des SP.

Aucune donnée à caractère personnel au sens où le définit la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) n'est collectée dans le cadre de cette enquête : <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/une-donnee-caractere-personnel-cest-quoi>

Aucune question de l'enquête n'est obligatoire. La réponse au questionnaire ne l'est pas plus.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : direction de l'UFICT-CGT, pour traitement et synthèse.

Elles sont conservées pendant toute la durée de l'enquête et aussi longtemps que nécessaire au traitement statistique des données.

III/ LA DIFFUSION DE L'ENQUÊTE

L'enquête a été mise en ligne du 4 avril au 17 avril 2020, soit sur 13 jours.

Le panel des 1900 contacts Linkedin de l'UFICT

Elle a été diffusée en 1^{er} lieu du 4 avril au 18 avril 2020 au panel constitué des 1600 contacts du réseau social Linkedin de l'UFICT-CGT des SP. Ce panel est passé de 1600 contacts à 1900 au cours de l'enquête. Il est composé à 80% de cadres territoriaux. Chacun a été contacté individuellement par message Linkedin.

La diffusion par les médias territoriaux

Dans un second temps, (à mi vie), l'enquête a bénéficié d'une couverture par la presse territoriale (au sens large) :

- La Gazette des communes : Une enquête sur l'organisation des agents territoriaux pendant la pandémie <https://www.lagazettedescommunes.com/673323/une-enquete-sur-lorganisation-des-agents-territoriaux-pendant-la-pandemie/>
- ID.Cité : La Fonction publique territoriale face à l'épidémie de Covid 19 - L'UFICT lance une enquête nationale https://www.idcite.com/La-Fonction-publique-territoriale-face-a-l-epidemie-de-Covid-19-L-UFICT-lance-une-enquete-nationale_a47705.html
- Terriscope : Une enquête sur l'organisation des agents territoriaux pendant la pandémie <https://www.terriscope-comparateur.fr/actualite/une-enquete-sur-l-organisation-des-agents-territoriaux-pendant-la-pandemie>

Le Miroir social a également diffusé une information par le biais de sa lettre électronique.



Accueil > Infos RH > RH - Actualités



Une diffusion militante

L'enquête a bénéficié d'une diffusion militante

- Fédération CGT des Services publics : <https://www.cgtservicespublics.fr/societe/climat-pandemie-grippale/coronavirus/communiqués-courriers-expressions-fonction-publique-intersyndicaux-et-cgt/article/la-fonction-publique-territoriale-face-a-l-epidemie-de-covid-19>
- L'UFICT-CGT des SP : www.cadresterritoriauxcgt.fr
- Le syndicat CGT du Département 78 (Yvelines) : <http://cd78.reference-syndicale.fr/2020/04/covid-19-et-conges-une-ordonnance-scandaleuse/>

- L'UFICT-CGT du Grand Reims : <http://ufictgrandreims.reference-syndicale.fr/2020/04/ufict-lance-une-enquete-nationale-sur-limpact-du-covid-19-dans-la-fpt/>
- Syndicat de la ville de Villejuif : <https://cgtvillejuif.org/2020/04/>
- Des pages Facebook : Cgt Ville de Nanterre, SDIS 65, etc.

Des groupes professionnels sur les réseaux sociaux

- Linkedin : FPT, RH
- Facebook : concours attachés, ingénieurs, rédacteurs, Atsem, A2CT

L'UFICT-CGT DES SERVICES PUBLICS REMERCIE LES 2177 REPONDANT-E-S, AINSI QUE TOUTES CELLES ET TOUS CEUX AYANT PARTICIPE—CONTRIBUE AU SUCCES QUANTITATIF ET QUALITATIF DE CETTE ENQUÊTE INEDITE DANS UN CONTEXTE DIFFICILE.

TOUS LES RESULTATS DE L'ENQUÊTE EN 3 DOCUMENTS

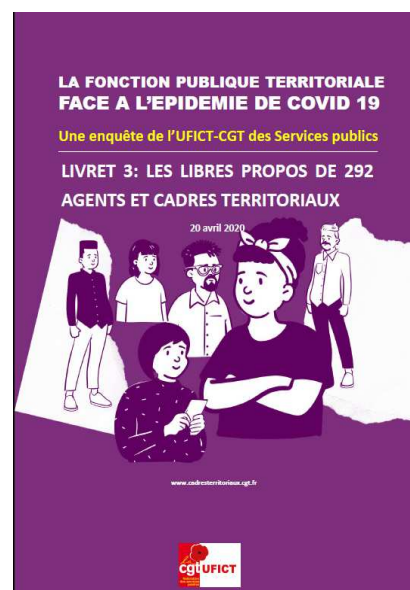
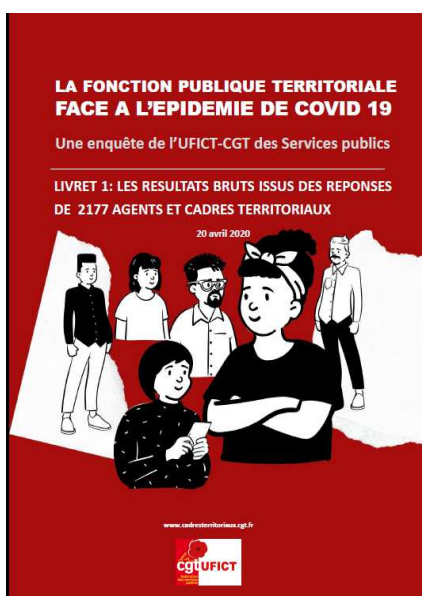
Pour présenter, les résultats de l'enquête, 3 livrets ont été édités, totalisant 70 pages.

Le 1er retrace les aspects méthodologiques et les résultats bruts globaux de 2177 réponses représentatives de l'ensemble de la FPT.

Le second extrait les résultats bruts spécifiques aux cadres territoriaux.

Le 3ème rassemble les 292 libres expressions recueillies à l'occasion de l'enquête.

Dans un autre temps viendra le temps de l'analyse et des publications idoines.



EN ACCES SUR WWW.CADRESTERRITORIAUXCGT.FR

LES RESULTATS EN BREF

**UNE IMPORTANTE PARTICIPATION : 2177
REPONDANT-E-S**



UNE FORTE PRESENCE FEMININE : 74%

**PLUS DE 1000 CADRES TERRITORIAUX ONT
REPONDU : 51.8 % DES REPONDANT-E-S**

**PLUS DE 1000 AGENTS DE CATEGORIES C
SE SONT SAISIS D'UNE ENQUÊTE DESTINEE
INITIALEMENT AUX CADRES TERRITO-
RIAUX.**

**UNE TRES FORTE REPRESENTATION DES
TITULAIRES : 87 %**

**UNE REPRESENTATION DE LA DIVERSITE
DES METIERS DE LA FPT**

**TOUS LES TYPES D'EMPLOYEURS TERRITO-
RIAUX REPRESENTES**

**DES EFFETS CERTAINS SUR LES INDIVIDUS :
SOMMEIL, STRESS, VIE FAMILIALE, CON-
CENTRATION, PERSPECTIVE D'AVENIR, AP-
PETIT, CONCOURS ET EXAMENS, MOBILITE**

**DES POSITIONS ADMINISTRATIVES HETE-
ROGENES, UNE SITUATION SUBIE**

**TRAVAIL EN PRESENTIEL PAS ASSEZ
D'EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVI-
DUELLE POUR TOUS ET TOUTES, 1 AGENT
SUR 10 EN PRESENTIEL A ENVISAGE
D'USER DU DROIT DE RETRAIT**

**TRAVAIL A DOMICILE ENTRE USAGE DE
MOYENS PROFESSIONNELS ET PERSON-
NELS**

**UNE PERTE DES LIENS AVEC LE COLLECTIF
DE TRAVAIL MAIS UN RENFORCEMENT
DES LIENS INTERPERSONNELS**

**UNE AUGMENTATION DE L'AUTONOMIE
MAIS AUSSI PARFOIS UN MANAGEMENT
PLUS DIRECTIF**

**UN IMPACT NEGATIF POUR LES USAGERS:
REDUCTION DE L'ACCES AU SERVICE PU-
BLIC, DIFFICULTES SOCIALES ET FINAN-
CIERES, PARFOIS MISE EN DANGER**

**1 AGENT OU CADRE SUR 2 N'A PAS CON-
NAISSANCE DU PLAN DE CONTINUITE DES
SERVICES**

LES RESULTATS EN BREF

**1 AGENT OU CADRE SUR 2 N'A PAS CON-
NAISSANCE DU PROTOCOLE A SUIVRE EN
CAS DE CONTAMINATION**

**1 AGENT OU CADRE SUR 3 A ETE INFORME
DES INCIDENCES DE LA CRISE SUR SA SI-
TUATION**

**1 AGENT OU CADRE SUR 3 A ETE INFORME
DES INCIDENCES DE LA CRISE SUR SES RE-
VENUS**

**UN MANAGEMENT A DISTANCE, ENTRE COUR-
RIEL, TELEPHONE ET VISIO-CONFERENCE QUI
PERD LE CONTRÔLE DU TRAVAIL**

**UN DROIT DE RETRAIT ENVISAGE ET OBSERVE
PLUS QUE D'ORDINAIRE**

**PEU D'INFORMATION SUR LA TENUE FOR-
MELLE OU INFORMELLE DES CHSCT**

**LE CONSTAT QUE LES EMPLOYEURS REUNIS-
SENT PEU LES CHSCT**

**6 AGENTS OU CADRES SUR 10 SONT INFORMES
PAR LEUR SYNDICAT**

**POUR 4 AGENTS OU CADRES SUR 10, LES SYN-
DICATS ONT DISPARU**

**UNE VOLONTE DE TEMOIGNER AU DELA DU
QUESTIONNAIRE: 292 LIBRES PROPOS**

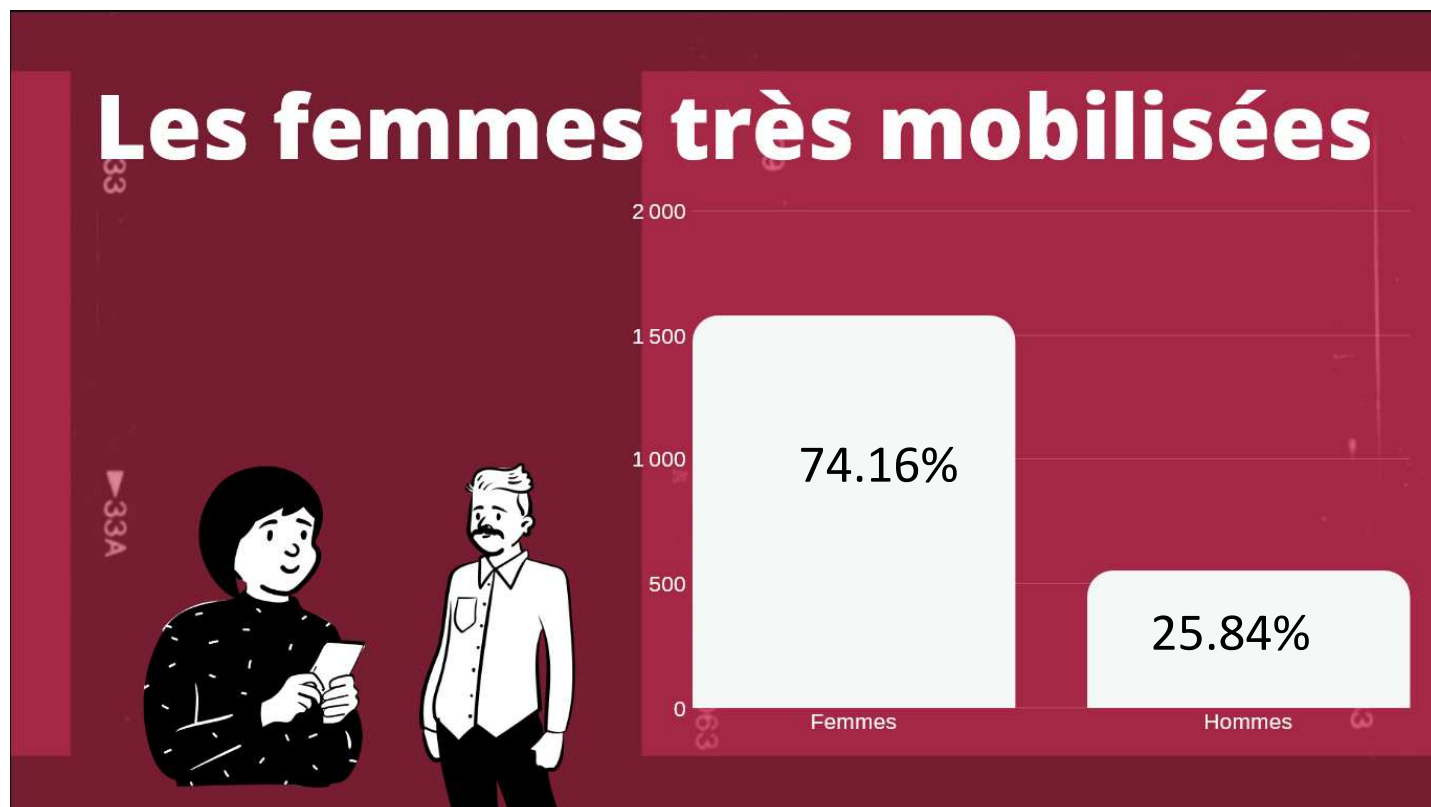


EN COMPLEMENT:

- LE LIVRET 2 PRESENTANT LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX CADRES TERRITORIAUX ET MONTRANT DES CONVERGENCES ET DES DIVERGENCES AVEC L'ENSEMBLE DE LA FPT
- LE LIVRET 3 REUNISSANT 292 LIBRES PROPOS RECUEILLIS A L'OCCASION DE L'ENQUÊTE



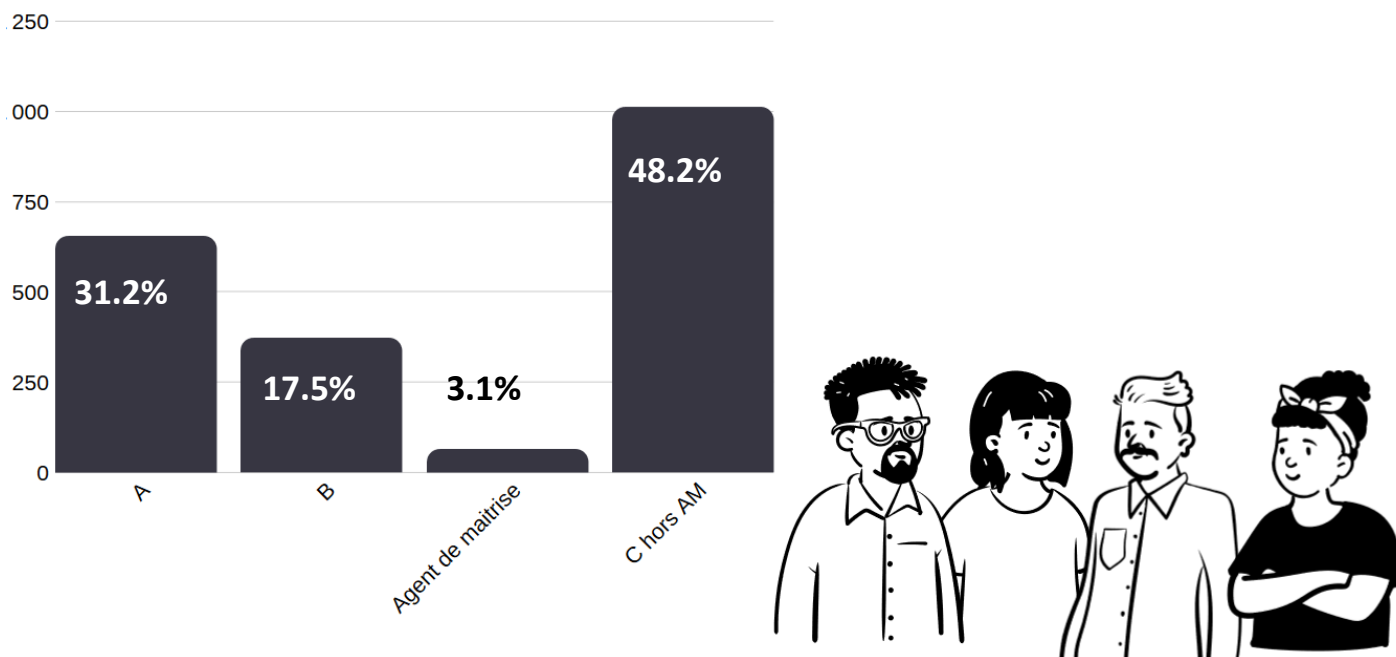
I/ L'IDENTIFICATION DES 2177 REpondant-E-S



Les femmes représentaient en 2017, 61% de la FPT, source: [Rapport annuel sur l'état de la fonction publique - édition 2019](#)

Répondant-e-s: 1759 femmes et 550 hommes, soit 2129 réponses exploitables.

Plus de 1000 cadres et plus de 1000 agents



Ventilation selon la catégorie FPT, 10 % en A, 15 % en B et 76 % en C. source: **Fonction publique** Chiffres-clés 2018 .

Répondant-e-s: 656 A, 371 B, 64 agents de maîtrise, 1012 agents de catégorie C, soit 2103 réponses exploitables.

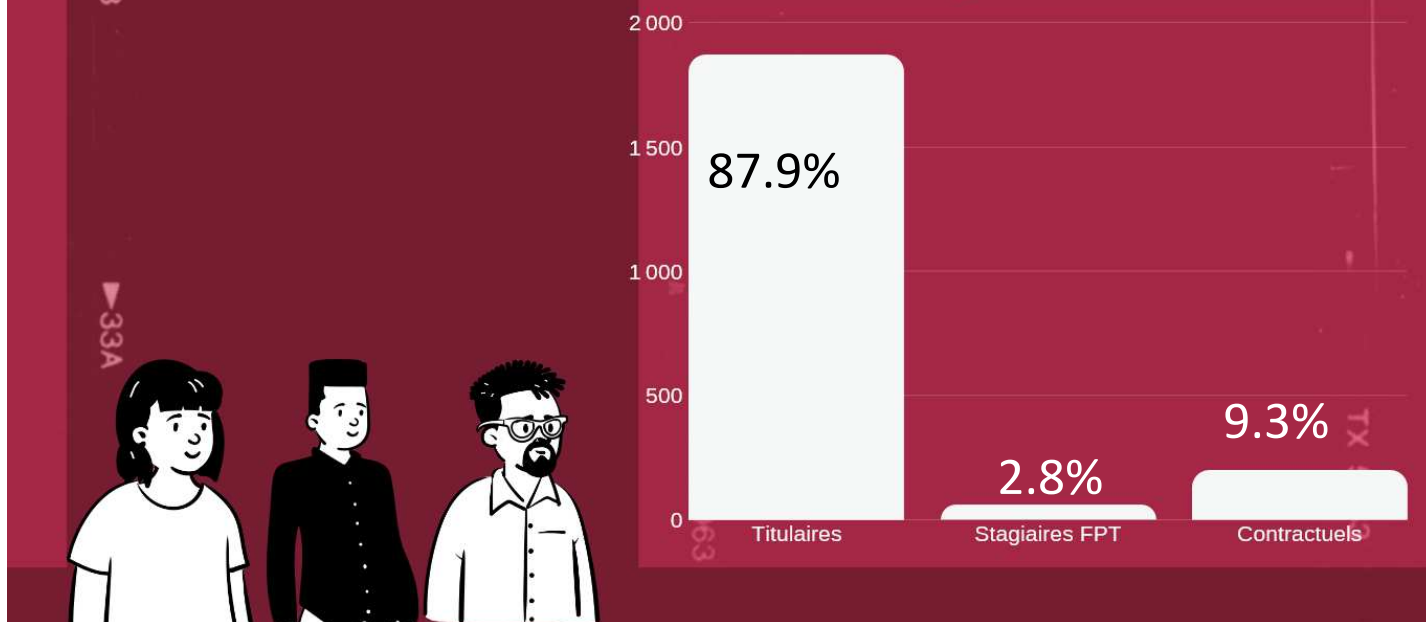
LA DIVERSITE DES METIERS TERRITORIAUX REPRESENTEE

Action sociale,
 Administration générale,
 Aménagement du territoire,
 Animation,
 Archéologie,
 Bâtiments et maintenance des bâtiments
 Commande publique, achats,
 Communication,
 Culture,
 Développement durable et environnement,
 Développement économique,
 Direction générale -DGS, DGA, DGD, DGST,
 DPO,
 DSIT,
 Eau et assainissement,
 Espaces verts,
 Education,
 Enfance,
 Enseignement supérieur,
 Europe et international
 Finances,
 Formation,
 Jeunesse,
 Logement,
 Police municipale et ASVP,

Politique de la Ville et Renouvellement urbain,
 Propreté, déchets, entretien,
 RH,
 Routes,
 SDIS,
 Secrétaire de mairie
 Services techniques,
 Sport,
 Transport,
 Urbanisme,
 Voirie.



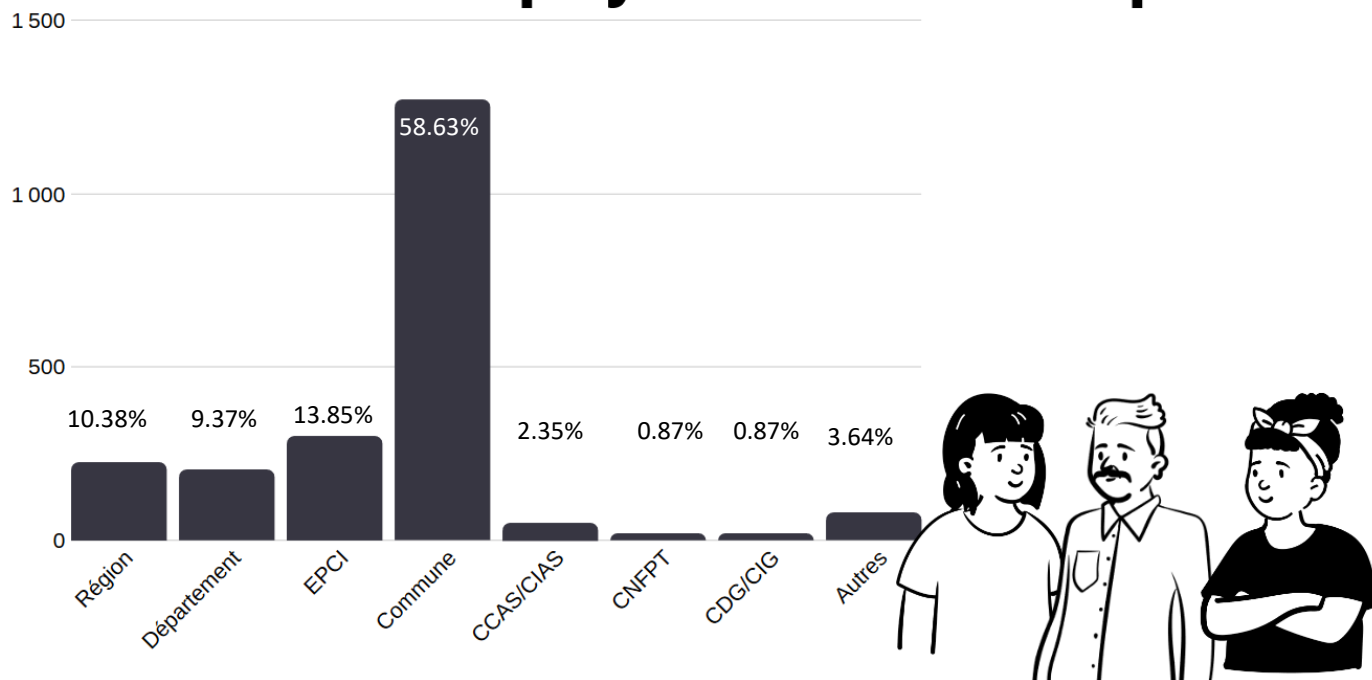
Les titulaires très présents



Les titulaires représentaient en 2017, 77,2% de la FPT, et les contractuels 19.7% source: [Rapport annuel sur l'état de la fonction publique - édition 2019](#).

Répondant-e-s: 1871 titulaires, 59 stagiaires et 199 contractuels, soit 2129 réponses exploitables.

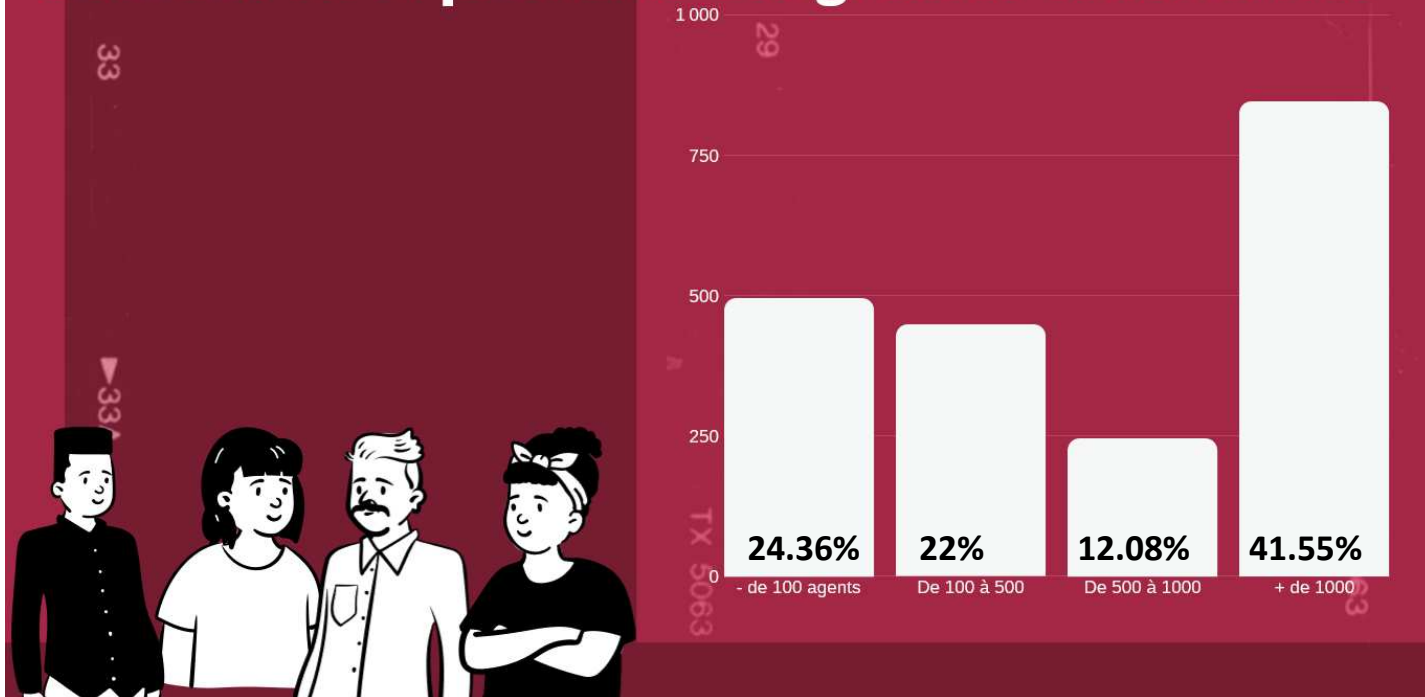
L'éventail des employeurs territoriaux présent



Les effectifs communaux représentaient en 2017 53% de la FPT, départementaux 12.5%, régionaux 4.6% et intercommunaux 16.6%. Source: [Rapport annuel sur l'état de la fonction publique - édition 2019](#)

Répondant-e-s: 225 employé-e-s par une Région, 203 par un Département, 300 par un EPCI, 1270 par une Commune, 51 par un CCAS/CIAS, 19 par le CNFPT, 19 par un CDG/CIG, 79 autres, soit 2166 réponses exploitables.

Une très forte présence des grosses collectivités

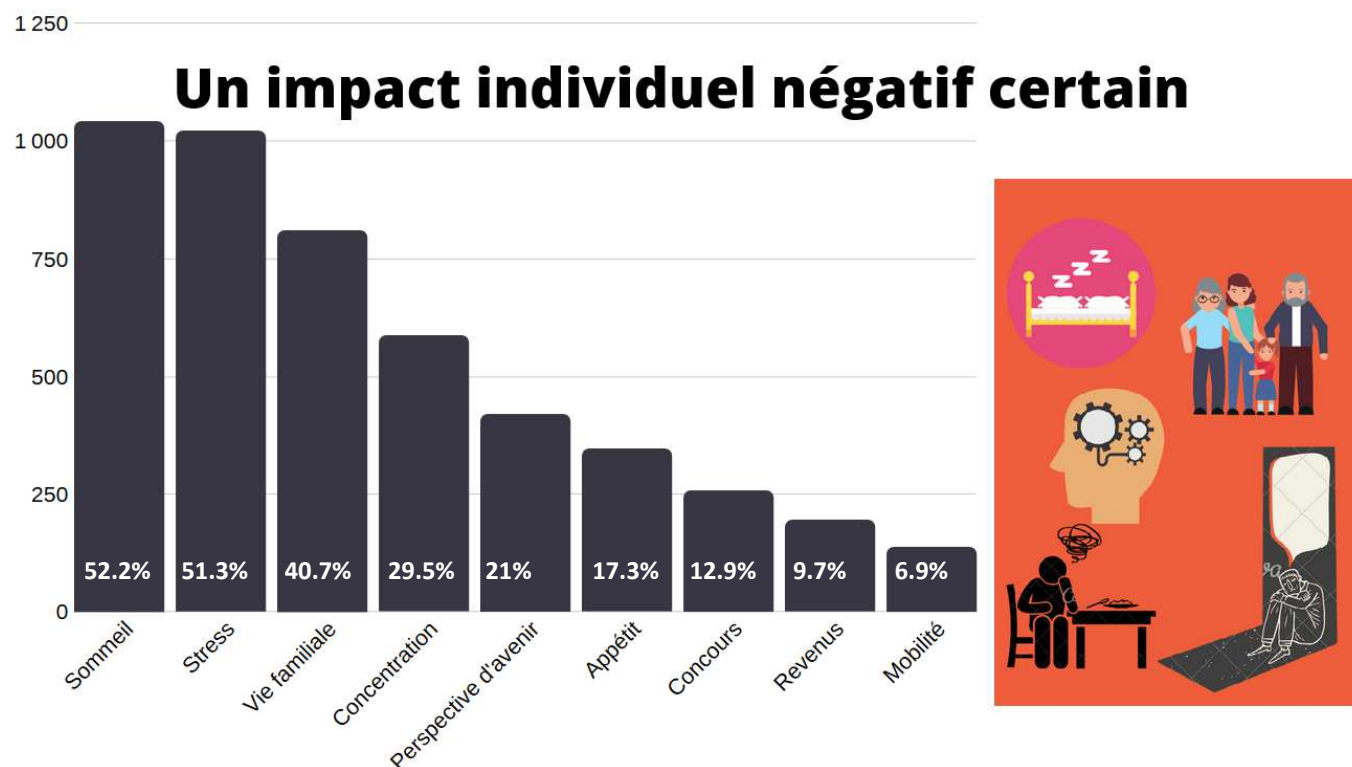


Répondant-e-s: 496 travaillent pour un employeur ayant moins de 100 agents, 448 pour un employeurs en ayant de 100 à 500, 246 pour un employeur en ayant de 500 à 1000 et 846 pour un employeur en ayant plus de 1000, soit 2036 réponses exploitables.

L'enquête couvre a minima des employeurs territoriaux réunissant 300 000 agents et cadres territoriaux (15% de la FPT) en observant ceux représentés (liste non exhaustive) : Ville de Paris, Régions, Départements (02, 07, 08, 09, 21, 24, 26, 33, 34, 37, 51, 66, 67, 70, 93, 94), EPCI (Grand Paris, Métropole Européenne de Lille, Euro métropole de Strasbourg, Grand Lyon, Nantes Métropole, Rennes Métropole, Grand Reims, Plaine Commune, Grand Dôle, Pays clermontois, Saint Lo Agglo, Chalons Agglo, Agglo de Blois), des villes (Argenteuil, Béziers, Bezons, Bordeaux, Chambéry, Clichy, Fresnes, Grenoble, La Courneuve, Le Mans, Les Lillas, Lille, Lyon, Marseille, Mulhouse, Nanterre, Nantes Reims, de Rennes, Roubaix, Saint-Etienne, Saint Ouen, Saint Nazaire, Strasbourg, Toul, Toulouse, Tourcoing, Villejuif, Villeurbanne, Viry-Chatillon), le CNFPT, agents du CIG 929394, des CDG et agents dont l'employeur est membre d'un CDG, CCAS et CIAS....



II/ LES INCIDENCES PERSONNELLES POUR LE-LA REpondant- E

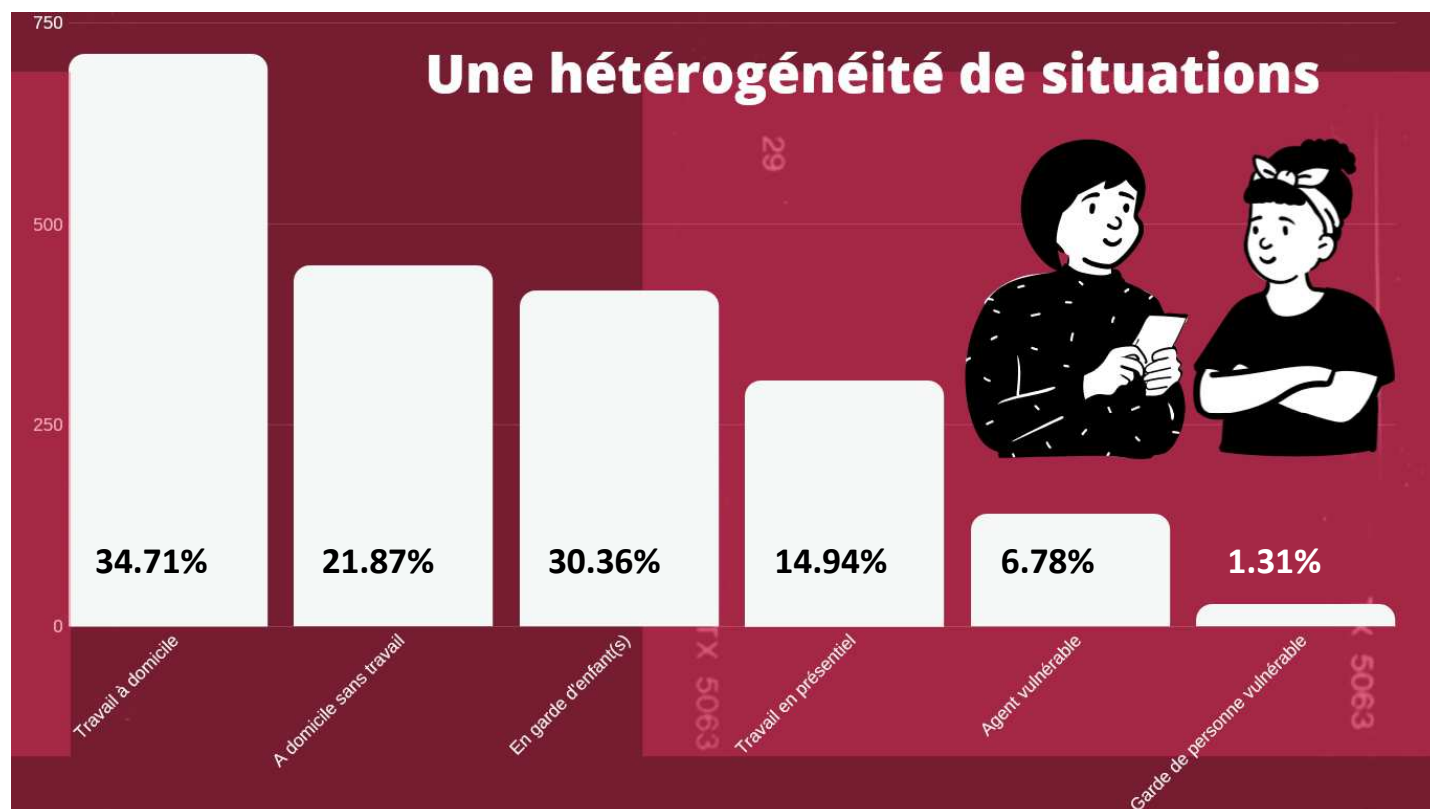


Répondant-e-s: impact négatif sur le sommeil 1042, sur le stress 1021, la vie familiale 811, la concentration 587, la perspective d'avenir 419, l'appétit 345, la participation à un concours 257, les revenus 194 et la mobilité 137, soit 1991 réponses exploitables. 1474 répondant-e-s ont coché plusieurs items.

Plusieurs items ont été ajoutés par les répondant-e-s : vie sociale, charge mentale, formation, liberté individuelle, sentiment d'inutilité, reprise du travail après un arrêt maladie, déménagement, moral, loisirs, vie sociale, titularisation, syndicalisme, congés.

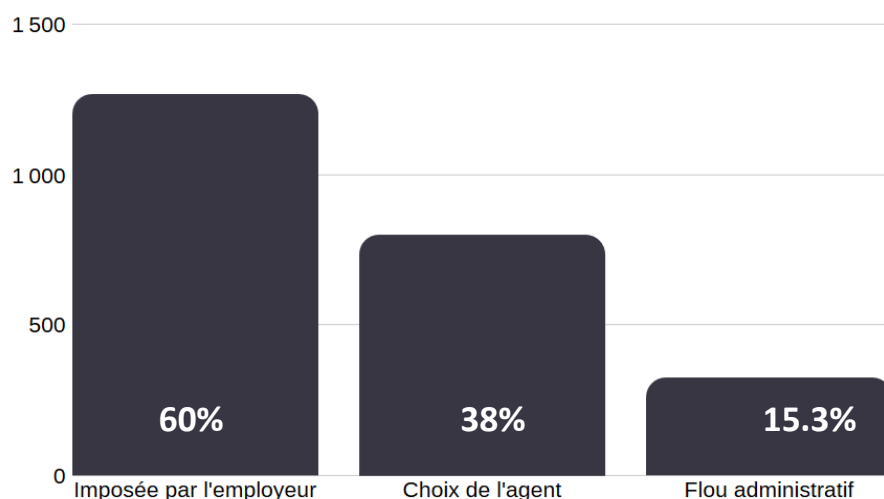


III/ L'ORGANISATION DU TRAVAIL PERSONNELLE DES REpondant-E-S



Répondant-e-s: 711 en travail à domicile, 448 à domicile sans travail, 417 à domicile en garde d'enfant(s), 306 en travail présentiel, 139 à domicile en tant qu'agent vulnérable, 27 à domicile en garde de personne vulnérables, soit 2048 réponses ex-

Une situation majoritairement subie

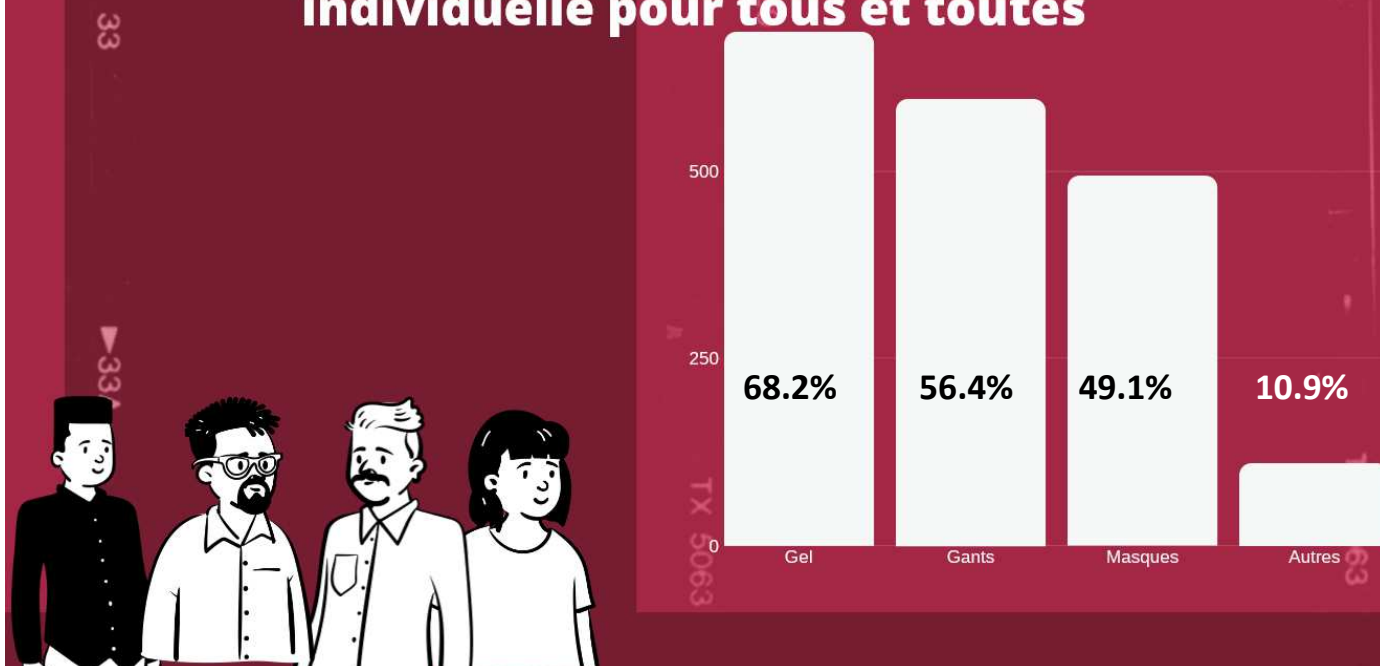


279 répondant-e-s ont
coché plusieurs réponses.



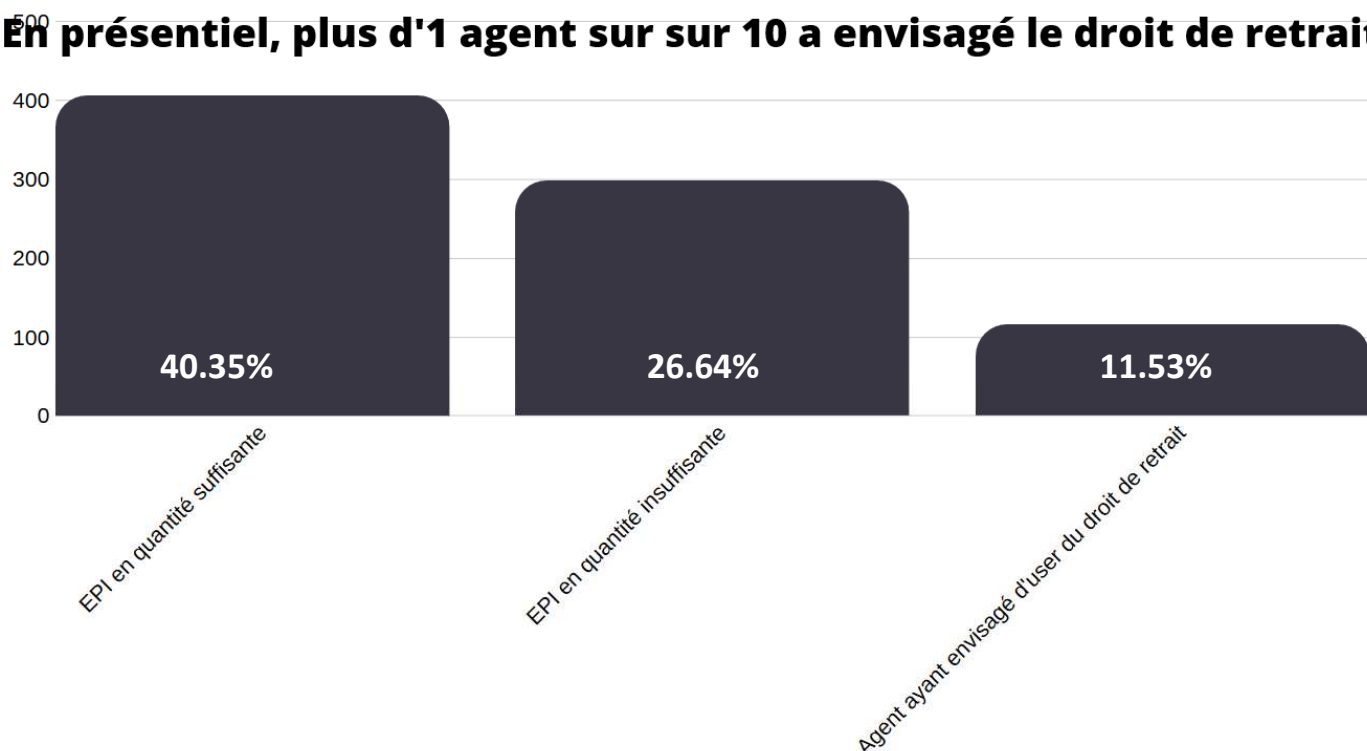
Répondant-e-s: pour 1267, la situation est imposée par l'employeur, pour 802 résulte d'un choix personnel et 323 d'un flou administratif, soit 2113 réponses exploitables.

Travail en présentiel, pas d'équipement de protection individuelle pour tous et toutes



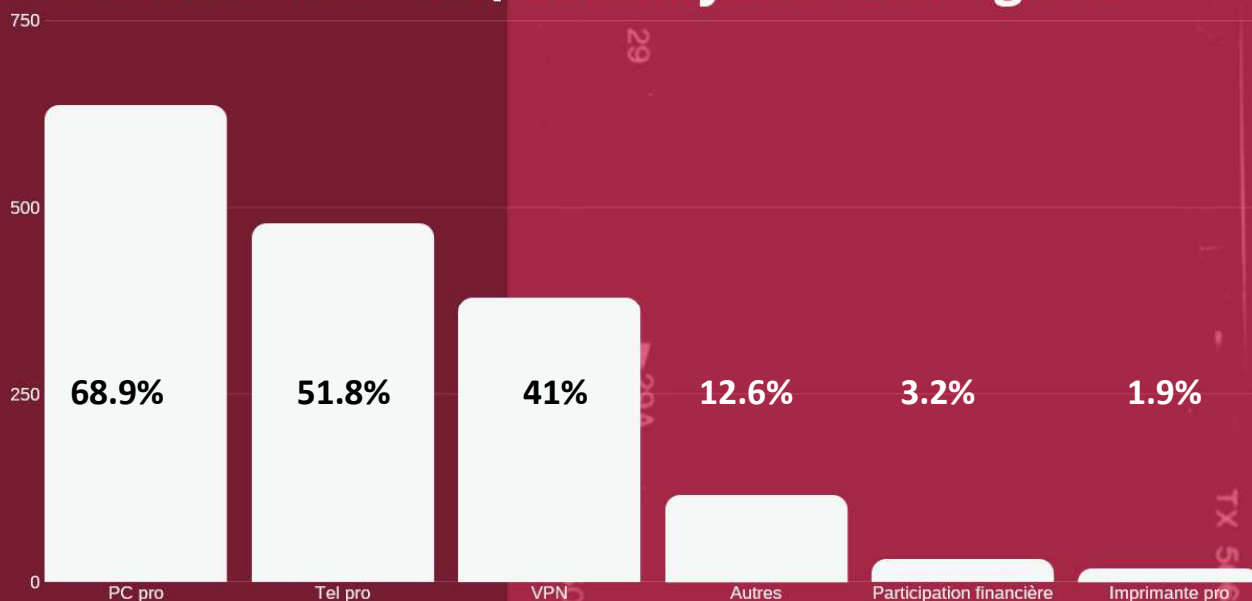
Répondant-e-s: 686 disposent de gel, 597 de gants, 494 de masques et 110 d'autres moyens de protection, soit 1006 réponses exploitables. Plusieurs répondants ont coché plusieurs réponses.

En présentiel, plus d'1 agent sur 10 a envisagé le droit de retrait



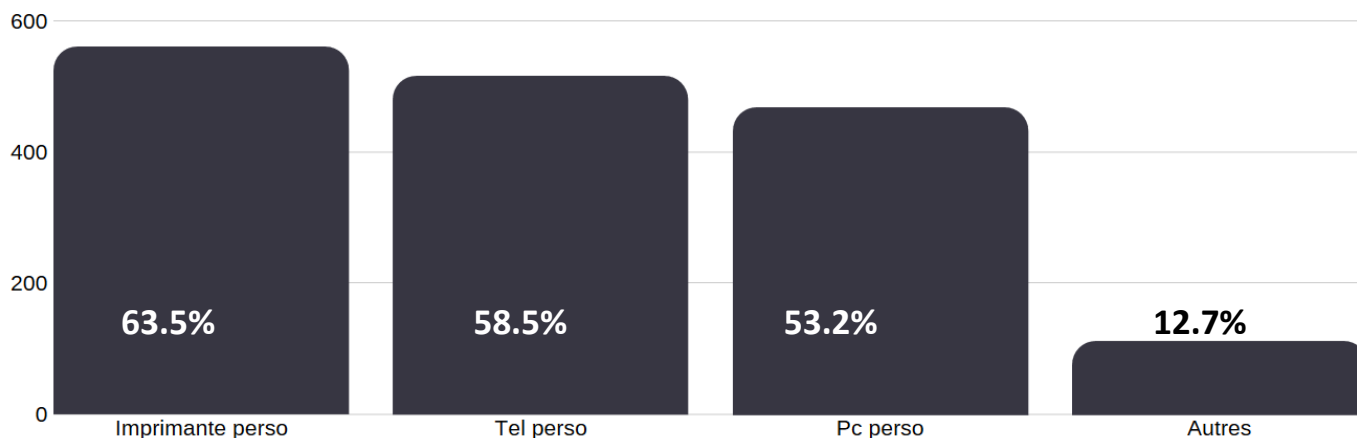
Sur les 1006 répondant-e-s à la question précédente, pour 406 agents en présentiels, les quantités d'EPI sont suffisantes, pour 268 insuffisantes et 116 ont envisagé d'user de leur droit de retrait.

En travail à domicile, des moyens hétérogènes



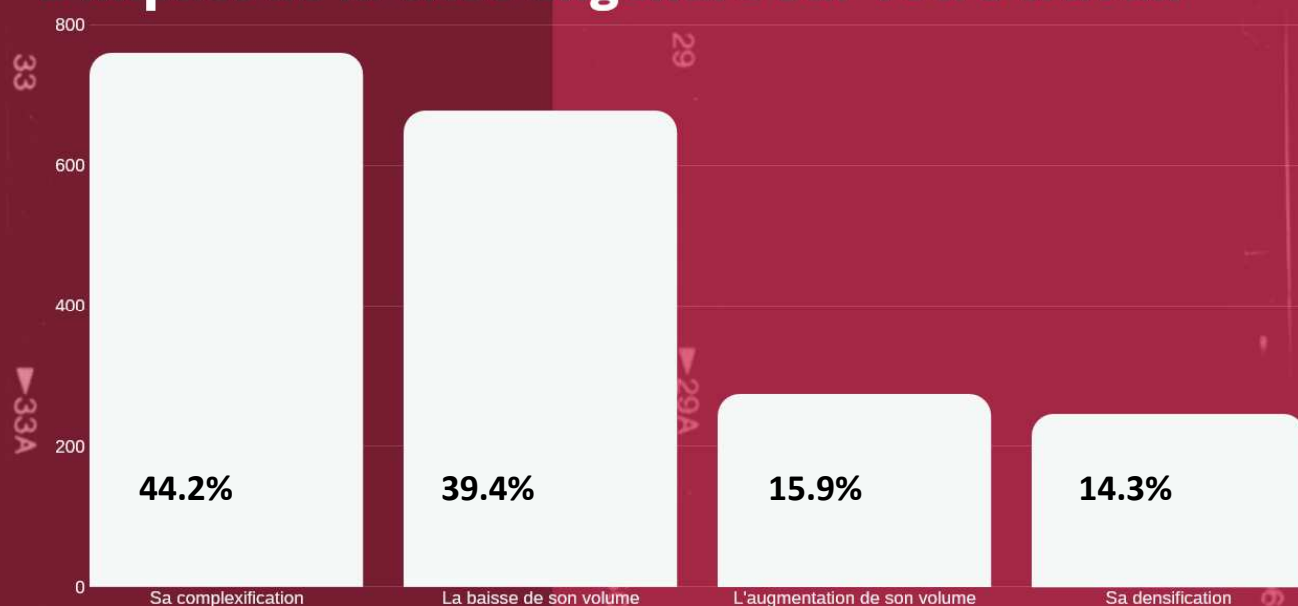
Répondant-e-s: 637 ont un pc pro, 479 un tel pro, 380 un vpn, 116 d'autres moyens, 30 une prise en charge financière, 18 une imprimante, soit 924 réponses exploitables.

En travail à domicile, l'utilisation avérée des moyens personnels



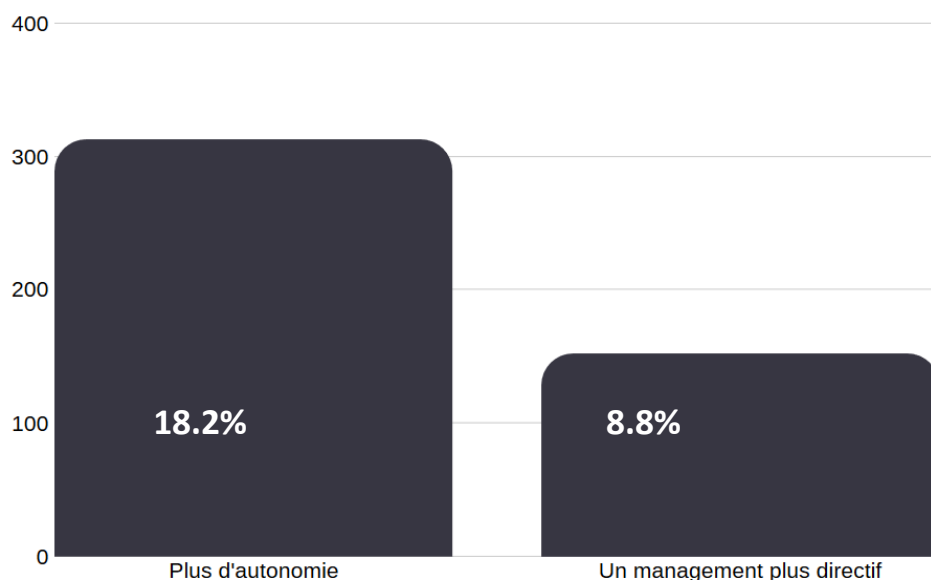
Répondant-e-s: 560 utilisent leur imprimante perso, 516 leur téléphone personnel, 469 leur pc personnel, 112 d'autres moyens personnels, soit 882 réponses exploitables.

L'impact de la crise engendre sur votre travail



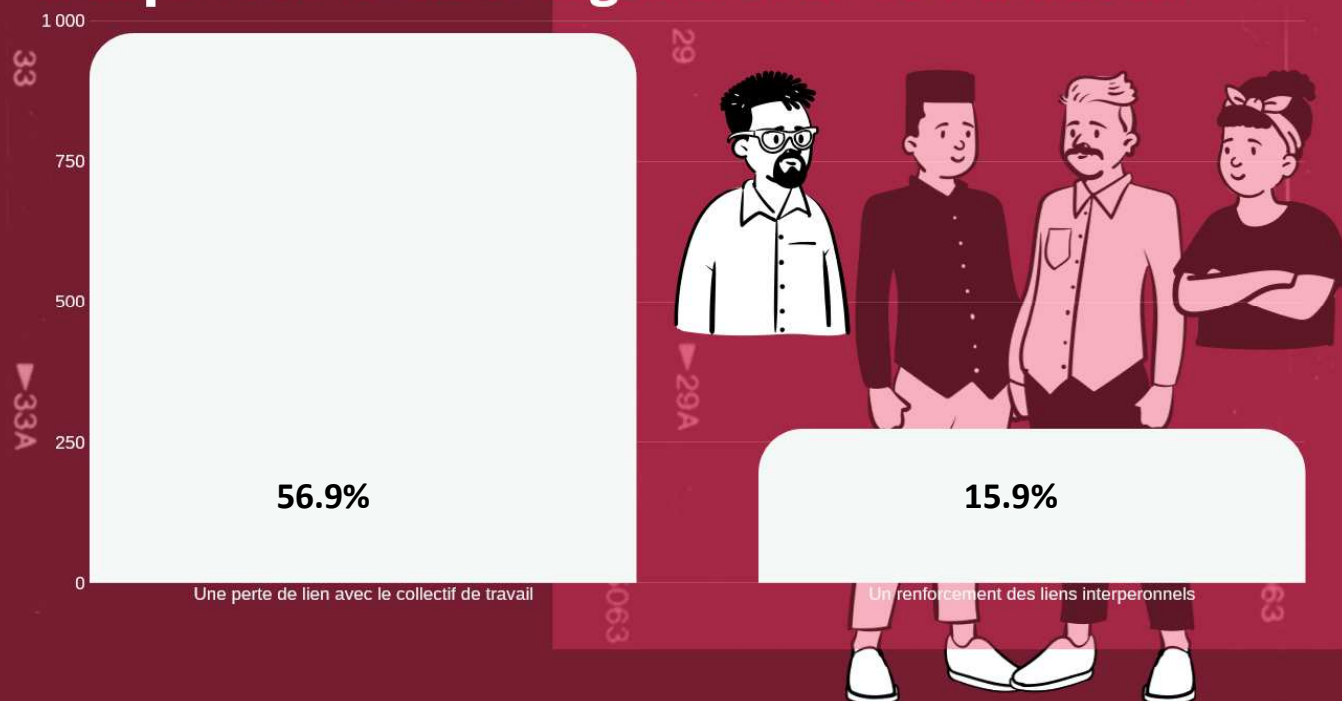
Répondant-e-s: 760 observent une complexification de leur travail, 678 une baisse du volume de travail, 274 une augmentation de celui-ci, 246 sa densification, soit 1720 réponses exploitables.

L'impact de la crise engendre sur votre travail



Sur les 1720 réponses exploitables à la question précédente, 313 répondant-e-s observent un surcroît d'autonomie et 152 un management plus directif.

L'impact de la crise engendre sur votre travail

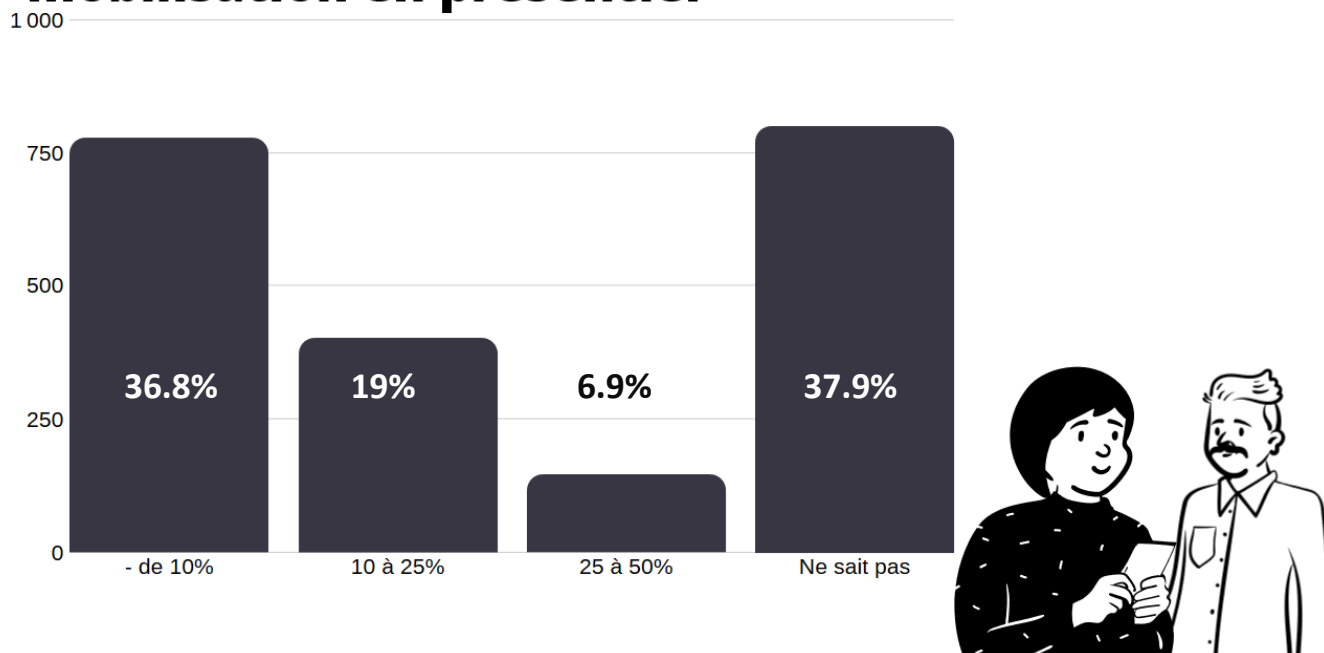


Sur les 1720 réponses exploitables à la question précédente, 978 répondant-e-s observent une perte de lien avec le collectif de travail et 273 un renforcement des liens interpersonnels.



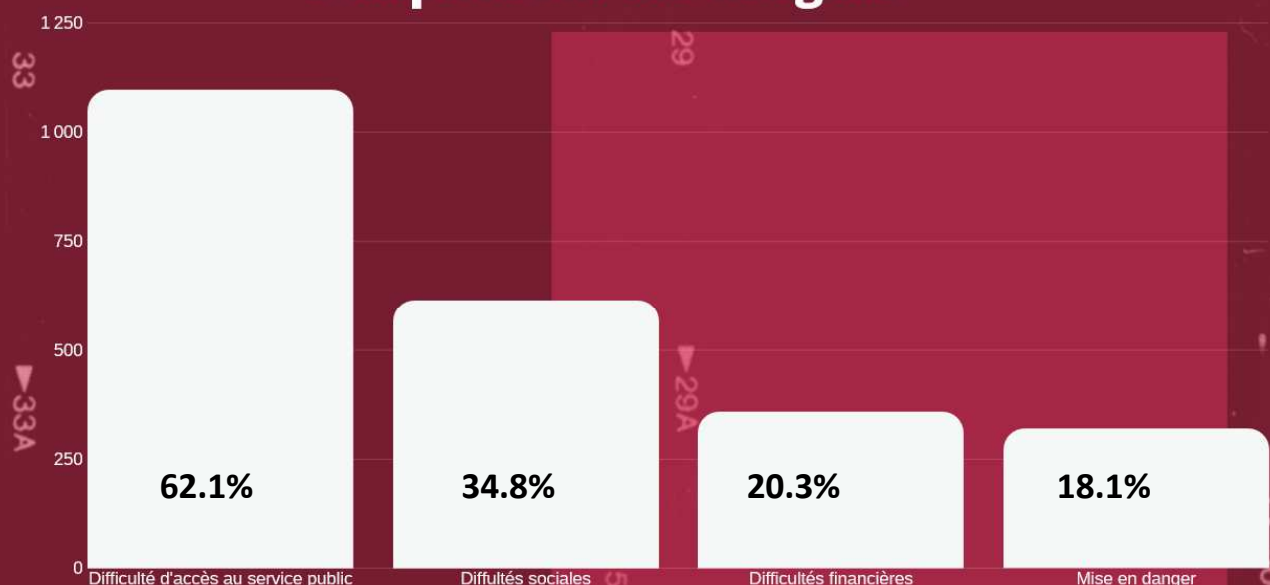
IV/ L'ADAPATION COLLECTIVE DU TRAVAIL DES REpondant-E-S

Plus 1/3 des répondant-e-s ne connaît pas le taux de mobilisation en présentiel



Répondant-e-s: 778 estiment le taux de présence physique à moins de 10%, 401 entre 10 et 25%, 145 entre 25 et 50%, 801 n'en ont pas idée, soit 2115 réponses exploitables.

L'impact sur les usagers



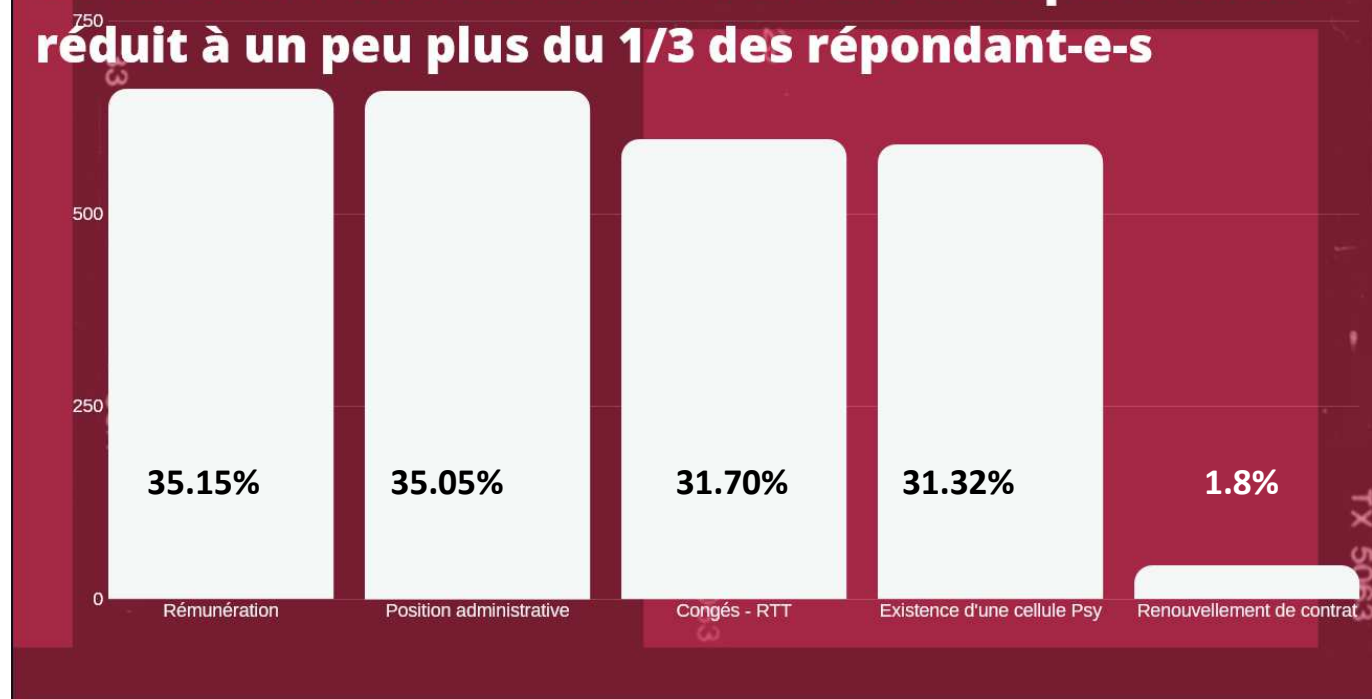
Répondant-e-s: 778 estiment le taux de présence physique à moins de 10%, 401 entre 10 et 25%, 145 entre 25 et 50%, 801 n'en ont pas idée, soit 1720 réponses exploitables.

Un niveau d'information hétérogène au sein des organisations de travail selon le sujet



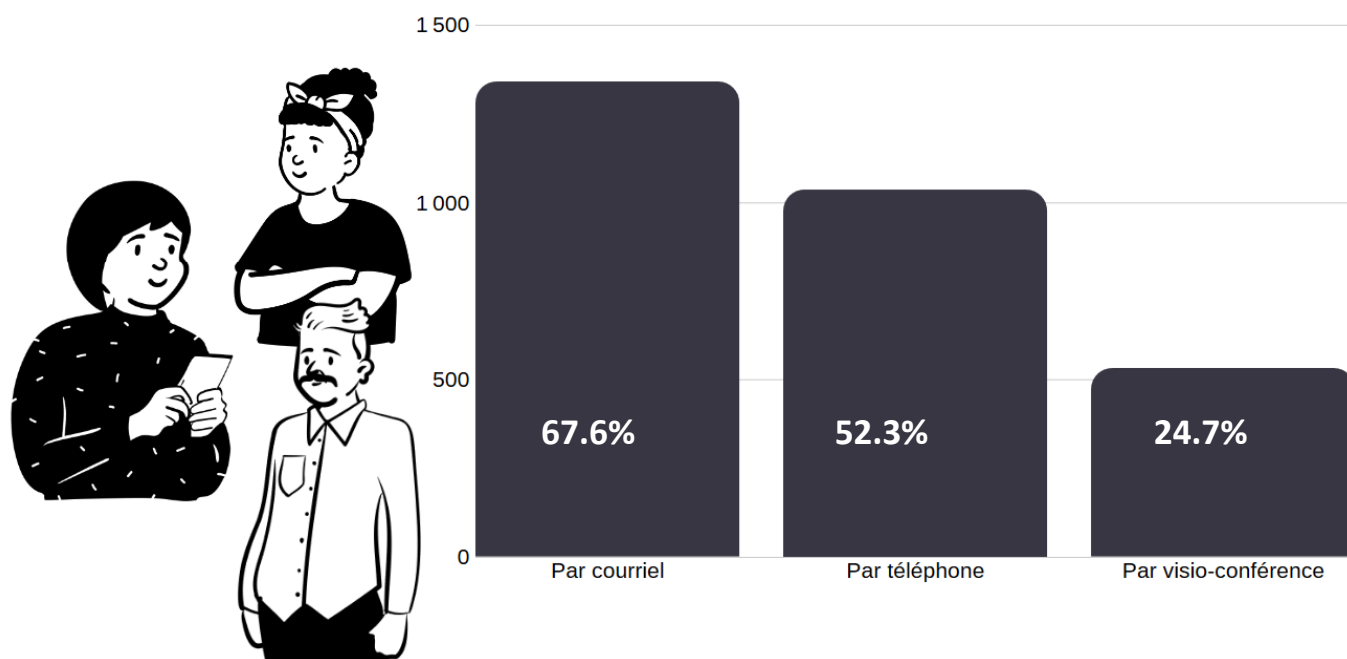
Répondant-e-s: 1621 ont connaissance des consignes de protection, 1004 des Plans de Continuité de l'Activité, 964 du protocole en cas de contamination 947 des nouvelles modalités d'organisation du travail, soit 1880 réponses exploitables.

Un niveau d'information sur la situation personnelle réduit à un peu plus du 1/3 des répondant-e-s



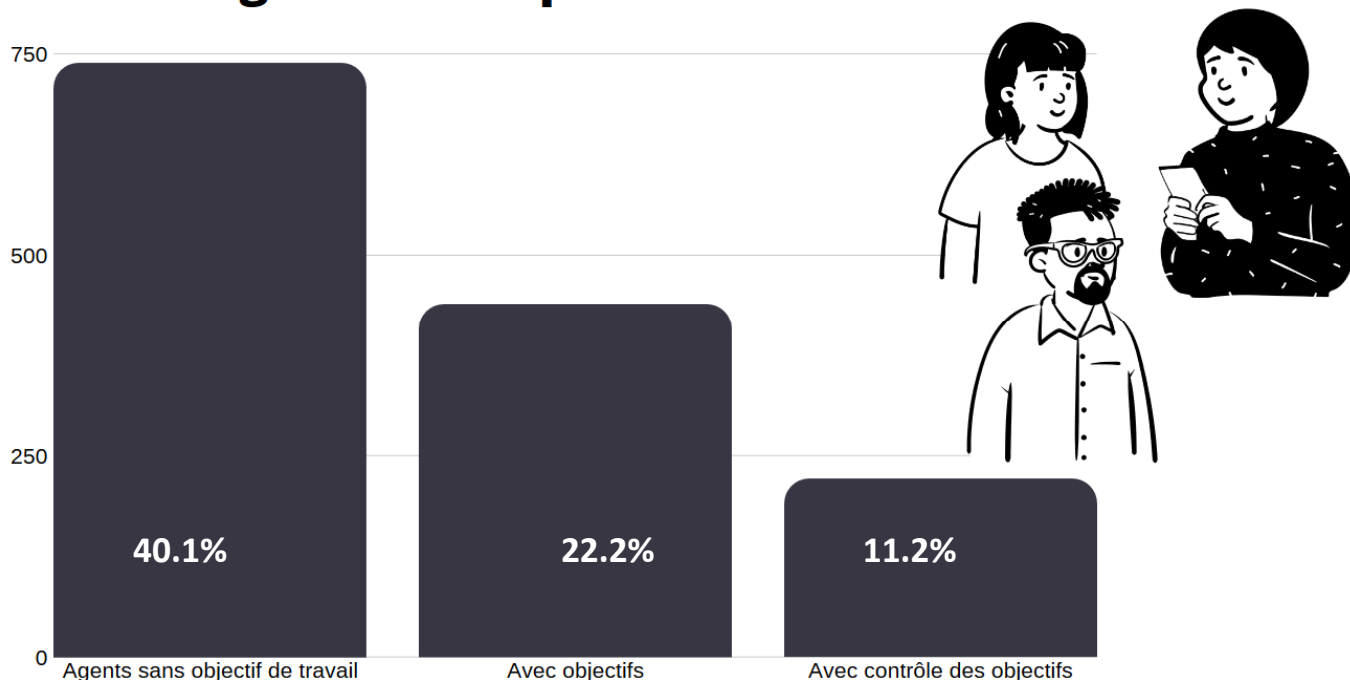
Répondant-e-s: 661 ont été informés quant à leur rémunération, 659 sur leur position administrative, 596 leurs congés, 589 l'existence d'une cellule de soutien psychologique et 43 le renouvellement de leur contrat, soit 1880 réponses exploitables.

Un management à distance généralisé



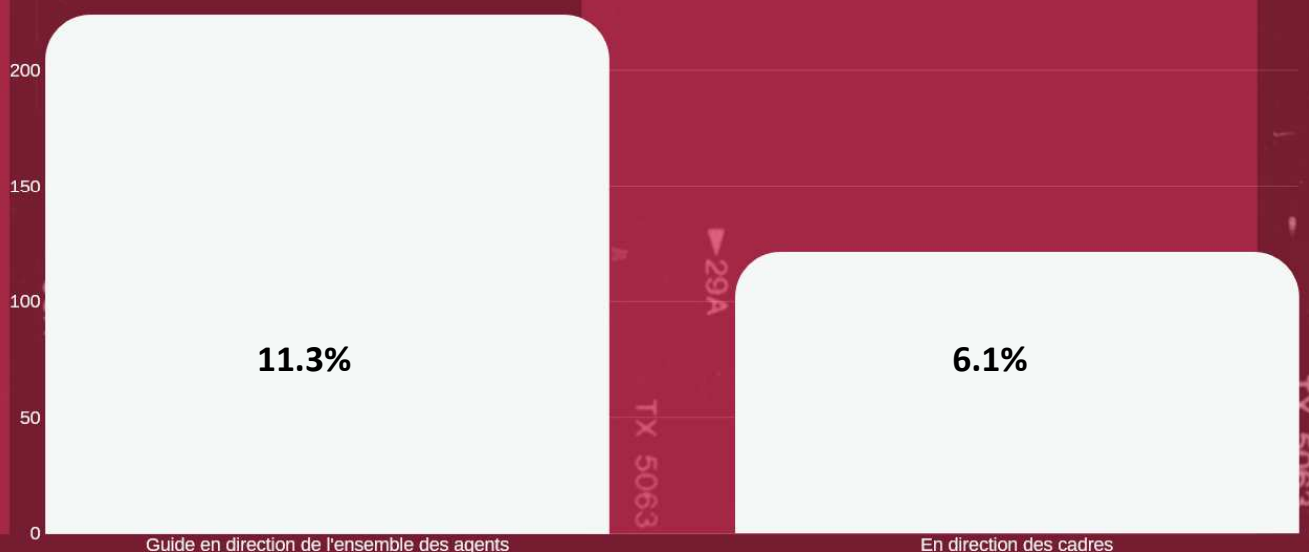
Répondant-e-s: pour 1338 le management prend la forme de courriels, 1035 d'appels téléphoniques et 529 de visio-conférences., soit 1980 réponses exploitables.

Un management en perte de contrôle



Répondant-e-s: 739 n'ont pas d'objectifs de travail, 439 se sont vus assigner des objectifs de travail et 221 ont un contrôle de leur activité professionnelle sur 1980 réponses exploitables.

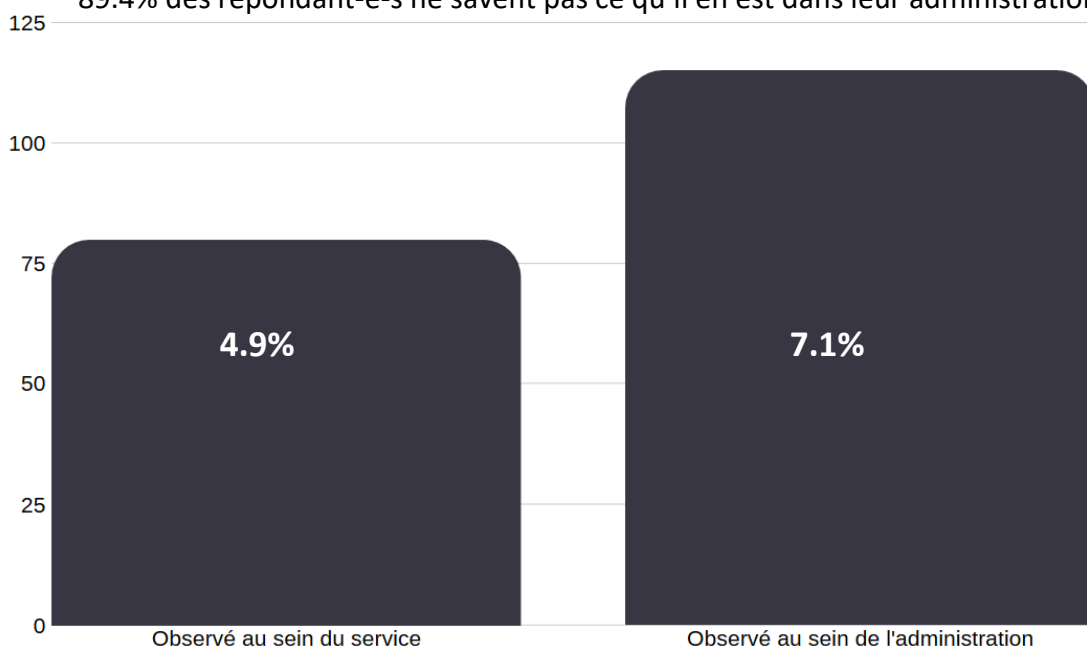
Peu de guides internes pour accompagner agents et cadres



Répondant-e-s: 224 ont connaissance d'un guide interne en direction de l'ensemble des agents et 121 en direction des cadres, sur 1980 réponses exploitables.

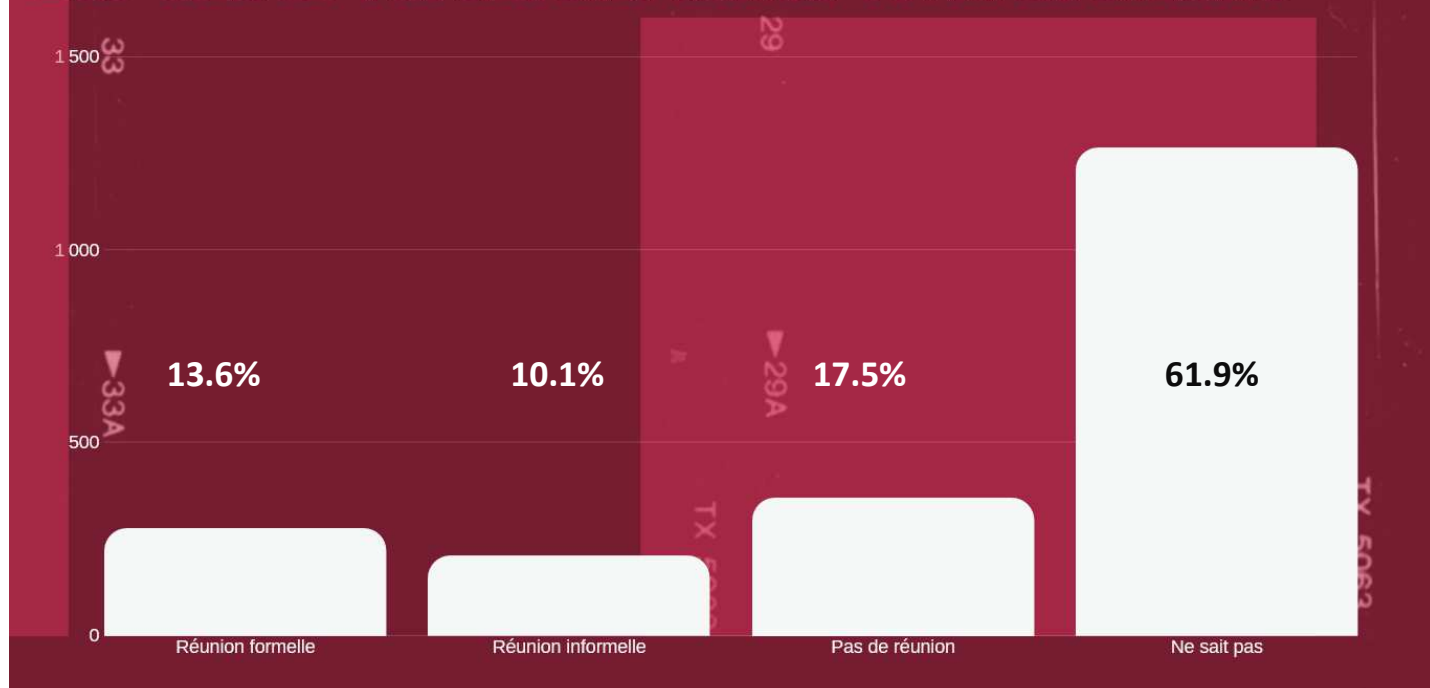
Un droit de retrait au-delà de l'habituel

89.4% des répondant-e-s ne savent pas ce qu'il en est dans leur administration.



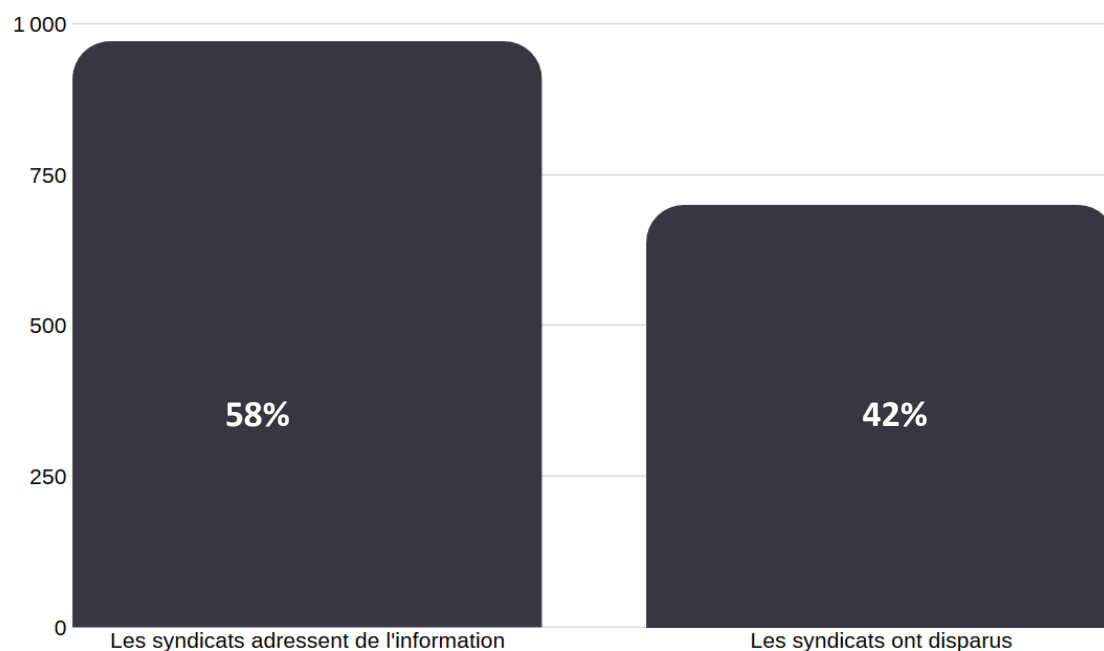
Répondant-e-s: 80 ont observé un droit de retrait au sein de leur service ou direction, 115 au sein de leur administration, 1457 ne savent pas sur 1629 réponses exploitables.

Les CHSCT rarement tenus formellement



Répondant-e-s: 278 ont connaissance de la tenue formelle du CHSCT, 207 de la tenue informelle, 357 de l'absence de tenue et 1265 ne savent pas sur 2044 réponses exploitables.

L'information syndicale



Répondant-e-s: 971 sont informés par les syndicats et 701 considèrent que les syndicats ont disparu, sur 1672 réponses exploitables.

Responsable de la publication: Bruno Beylat

Réalisation de l'enquête et de la publication: Karim Lakjaâ

Contact:

k.lakjaa@fdsp.cgt.fr

0628074054



www.cadresterritoriauxcgt.fr

ufict@fdsp.cgt.fr

